

# 湛江市人民政府办公室

湛府办函〔2023〕27号

## 湛江市人民政府办公室关于印发湛江市 社会保障卡居民服务“一卡通” 实施方案的通知

各县（市、区）政府（管委会），市府直属有关单位：

《湛江市社会保障卡居民服务“一卡通”实施方案》已经市人民政府同意，现印发给你们，请认真贯彻落实。实施过程中遇到的问题，请径向市人力资源社会保障局反映。

湛江市人民政府办公室

2023年3月22日

# 湛江市社会保障卡居民服务 “一卡通”实施方案

为贯彻落实《广东省人民政府办公厅关于印发广东省社会保障卡居民服务“一卡通”工作方案的通知》（粤办函〔2022〕254号）有关要求，进一步整合民生服务资源，优化政务服务环境，聚焦群众反映强烈的民生服务卡发卡种类多、用卡环境兼容性不足、重复建设突出等问题，加快推进民生用卡服务集成融合，提升政府社会治理能力，实现以社会保障卡为载体的全市居民服务“一卡通”，结合我市实际，制定本实施方案。

## 一、总体要求

### （一）指导思想。

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神，深入贯彻落实习近平总书记关于网络强国的重要思想和关于探索以社会保障卡为载体建立居民服务“一卡通”的重要指示精神，践行以人民为中心的发展思想，以社会保障卡（含电子社会保障卡，下同）为载体，推动各类民生用卡服务集成融合，探索建立居民服务“一卡通”新模式，提升政务服务供给能力及管理效能，提升公共服务均等化普惠化便捷化水平，推进治理体系和治理能力现代化，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

### （二）工作原则。

**坚持统一规划，共建共享。**基于省级标准和体系架构，市级坚持统一领导、统一规划、统一实施、统一标准、统一平台，建立



健全“一卡通”管理机制，按照整合资源、优势互补的要求整合服务资源，加强部门政策支持、配合衔接和社会参与，形成“省级统筹、市级落实、部门协同、社会参与”的管理格局。

**坚持统筹推进，试点先行。**围绕以社会保障卡为载体建立居民服务“一卡通”的总目标，对标省级社会保障卡居民服务“一卡通”应用领域试点范围，以政务服务、待遇补贴资金发放、人力资源社会保障三大领域为试点先行先试，边总结边推进，稳中求进向其他部门、其他领域有序推进，实现政务资源集约建设、交换共享、协同运行。

**坚持高效便民，一卡多用。**坚持以人为本，以便利群众为出发点和落脚点，全面探索各类民生服务卡“多卡融合”，推进使用社会保障卡办理全市各类政府公共服务和政务服务业务，减少群众持卡数量，丰富用卡场景，完善管理服务，确保群众办卡简便、用卡方便。

**坚持改革创新，打造亮点。**建立适应数字时代的社会保障卡居民服务“一卡通”服务体系和技术支撑体系，利用区块链、大数据等信息化手段，拓展社会保障卡“互联网+”服务，聚焦全市政府公共服务和政务服务的痛点难点，寓管理于服务，打造新型智慧城市建设的亮点名片。

**坚持安全至上，树牢安全防线。**联动各部门、社会力量共同建立健全社会保障卡居民服务“一卡通”安全管理机制，加强安全机制及防护体系建设，规范社会保障卡日常运行管理，强化监督检查，确保“一卡通”建设和应用的安全。

### **（三）工作目标。**

围绕以社会保障卡为载体建立居民服务“一卡通”的总目标，在省、市数字政府改革建设框架内，依托省社会保障卡居民服务“一卡通”应用服务平台，打造民生服务共同体，以社会保障卡为载体，加载政务服务、社会保障服务、就业创业服务、医疗健康服务、教育管理服务、城市公共服务、金融服务等民生服务功能，实现“一卡多用，全市通用”，提升政务服务能力，降低群众办事成本。推动民生服务资源集中融合，实现数据资源在各部门间共建共享共用，支撑各业务领域精细化管理，形成“政策通、部门通”的居民服务“一卡通”发展格局。

**2023年底前**，社会保障卡居民服务“一卡通”应用工作机制基本建立，政务服务、惠民惠农补贴发放、人力资源社会保障等试点应用领域取得实效。建立社会保障卡居民服务“一卡通”基础支撑体系，聚焦群众关切、反映强烈的社会保障、就业创业、就医服务、惠民惠农补贴、交通出行、旅游观光、文化体验等政府公共服务领域，有序推进各政务领域应用场景建设，逐步推动各项服务事项集成融合到社会保障卡。扩大社会保障卡发放农民工工资的覆盖面，各县（市、区）至少实现1个以上工程建设领域试点项目通过社会保障卡发放农民工工资。

**2024年底前**，全力推进社会保障卡居民服务“一卡通”制度规范建设。配合省级部署，全面实现各类民生服务集成到社会保障卡，基本建成全市范围内线上线下一体化的“一卡通”应用体系，形成“一张民生卡管服务、一张清单管应用、一个平台管集成、一套机制管保障”的应用格局，让群众办事更加方便，社会治理更加高效。



## **二、功能定位**

### **(一) 基本功能。**

1. **身份凭证功能。**持卡人在政务服务大厅、网上政务服务平台办事，以及办理交通出行、住宿登记、参观文化旅游景点等民生服务领域事项时，社会保障卡可作为身份凭证使用。

2. **信息记录功能。**通过社会保障卡记录个人基本信息、个人资质证明、公民信用信息，以及各类政府公共服务的办理、登记、结算、待遇领取等信息。

3. **自助查询功能。**持社会保障卡在互联网、政务 APP、自助终端、政务服务大厅等多种渠道可以自助查询个人权益信息及办理各项相关政务服务进度信息。

4. **金融支付功能。**通过社会保障卡的银行账户正常使用待遇补贴发放、缴费、存取款、转账、消费、非接闪付等金融支付功能。

### **(二) 应用功能。**

1. **政务服务功能。**利用社会保障卡的身份凭证功能，实现社会保障卡在全市各级政务服务大厅应用，持社会保障卡可办理各项政务服务事项，可查询打印政务服务办理信息。通过电子社会保障卡扫码登录、授权登录，实现在市内网上政务服务平台、移动服务平台、自助服务终端的快速登录和跨部门身份认证。

2. **社会保障功能。**在全面实现社会保障卡在人力资源社会保障领域全业务应用的基础上，聚焦民政、残联、工会等领域，推动养老助残、困难帮扶、临时救助等服务事项用卡，实现居民社会保障服务“一卡通”。

3. **医疗健康功能。**推进社会保障卡和医保电子凭证作为身份识

别介质在就医购药过程中并行使用，实现全市、省内及跨省异地就医持社会保障卡直接结算。推动社会保障卡、电子健康码“卡码融合”，在功能上实现全市各医疗机构挂号、诊疗、购药、查询、住院、结算、缴费等就医全过程关联通用，支持通过社会保障卡查询电子病历和电子档案等居民健康信息。

**4.教育管理功能。**实现全市高等院校、中小学、技工院校具有正式学籍的学生持卡享受教育管理服务，用于教育管理服务中的学籍管理、升学入学、实践活动、体质测试、健康体检、图书馆、计算机房、门禁考勤、食堂、自助设备等综合应用。

**5.城市服务功能。**实现社会保障卡在公交、长途客运、出租汽车、轮渡等城市交通一卡通通行，在具备条件的社会保障卡加载全国交通一卡通应用，增加交通出行功能。实现社会保障卡在旅游景区、旅游服务机构等旅游领域的身份凭证、年票、住宿登记等应用。实现社会保障卡在博物馆、图书馆、档案馆、体育馆、公园等公共文体场所应用。集成各类居民优惠卡证功能，实现持社会保障卡在全类交通、旅游、文体活动方面享受优惠。

**6.金融服务功能。**充分运用社会保障卡金融功能，将各类社会保障待遇、农民工工资、惠民惠农补贴、政府人才津贴、就业创业补贴、住房公积金以及其他各类政府补贴待遇发放至社会保障卡银行账户。通过社会保障卡银行账户实现缴纳个人税费、社保费，以及煤电水气费、交通违章罚款等公用事业缴费和行政罚款。

**7.其他公共服务功能。**通过社会保障卡实现其他各类政府公共服务和政务管理领域“一卡通”功能，并支持各部门业务功能拓展。



### **三、建设内容**

按照省统一规划，依托省社会保障卡居民服务“一卡通”基础支撑体系，推进湛江市社会保障卡居民服务“一卡通”体系建设。

#### **（一）加强社会保障卡居民服务“一卡通”规划设计。**

1.制定“一卡通”总体规划。根据《广东省社会保障卡居民服务“一卡通”建设总体规划》，制定《湛江市社会保障卡居民服务“一卡通”总体规划》，明确建设目标、建设思路、总体布局、重点任务、推进路径、实施步骤等。

2.完善“一卡通”目录清单。根据省社会保障卡居民服务“一卡通”目录清单，全面梳理我市各类民生卡信息，聚焦人民群众反映强烈的服务领域，汇总各类民生部门用卡需求，完善湛江市社会保障卡居民服务“一卡通”目录清单。依据省“一卡通”应用指南，结合我市实际，制定和发布湛江市“一卡通”应用指南，为群众提供社会保障卡居民服务“一卡通”应用网点、渠道信息和操作指引。

3.推动“一卡通”制度建设。根据省、市数字政府改革建设规划部署和省社会保障卡居民服务“一卡通”建设相关制度，结合我市实际，制定和完善湛江市社会保障卡居民服务“一卡通”应用管理、数据共享、服务管理及考核评估等管理规范，明确湛江市社会保障卡“民生卡”定位，为社会保障卡居民服务“一卡通”提供制度保障。

#### **（二）提升社会保障卡居民服务“一卡通”支撑能力。**

1.规范社会保障卡发行。采用社会保障卡全国统一标准规范，按照省统一的卡面样式，全面发行湛江市第三代社会保障卡。完

善社会保障卡身份凭证、信息记录、自助查询，以及待遇补贴发放、缴费、存取款、转账、消费、非接闪付等金融支付功能。

**2.推行电子社会保障卡。**在社会保障卡实体卡的基础上全面发行新型数字载体的电子社会保障卡，实现实体卡和电子卡一一对应、实时同步。依托省数字政府统一身份认证平台、电子证照平台、结算支付平台、粤系列服务平台等，实现社会保障卡功能在数字政府的综合应用。

### **（三）拓展社会保障卡居民服务“一卡通”应用领域。**

**1.有序开展“一卡多用”建设。**对照国家、省、市社会保障卡居民服务“一卡通”的试点任务、应用领域试点范围和目录清单，分阶段、分步骤、分批次、分部门稳步有序推进政务服务、社会保障、医疗健康、教育管理、城市服务、金融服务等领域用卡，积极参与实现全省范围社会保障卡居民服务“一卡通用”。

**2.推进“全市通用”建设。**依托省、市数字政府一体化政务服务平台、各级政务服务机构和各类政务服务线上线下渠道，着力打通业务链条和数据共享堵点。建立完善社会保障卡“全市通用”服务机制，探索社会保障卡在全市范围通办通用，推进交通出行、旅游观光、文化体验等方面率先实现“一卡通用”。

**3.加强“卡码融合”建设。**按照数字政府工作部署，加强社会保障卡与“粤省事码”“粤居码”“电子健康码”在政务服务、智慧校园、交通出行、旅游观光、文化体验、医疗健康场景融合应用，实现“一卡通用、一码通办”。

**4.推进惠民惠农财政资金“一卡通”建设。**依托全国社会保障卡服务平台、省级政务服务平台、“粤财扶助”等各类业务系统，



以民政领域为突破口，逐步推动全市所有惠民惠农财政补贴资金通过社会保障卡发放。

**5.打造“一卡通”根治欠薪顽疾亮点工程。**按照相关标准规范，推进农民工工资发放领域用卡，依托湛江市农民工工资发放预警平台，对接各相关部门和合作金融机构，加强信息协同共享，有效形成监管合力，着力提升监管效能，打造我市“一卡通”应用的亮点工程。

**6.全面优化完善用卡环境。**各部门按照社会保障卡居民服务“一卡通”要求，全面推进政策法规、经办规程、规章制度调整优化。按照社会保障卡居民服务“一卡通”用卡环境建设标准，推动改造政务服务大厅、网上政务服务平台，以及交通设施、图书馆、博物馆、公园等文化和旅游场所用卡环境，配套相关服务网点扫码、刷卡设备。

#### **（四）加强社会保障卡居民服务“一卡通”数据管理。**

**1.加强数据集聚共享。**依托省社会保障卡居民服务“一卡通”应用服务平台，集中采集和管理社会保障卡发行、应用、资金结算、待遇补贴发放等重要环节数据。推进社会保障卡居民服务“一卡通”应用服务平台产生的数据编目挂接至省、市政务大数据中心，支持各相关部门通过省、市政务大数据中心获取“一卡通”应用数据。

**2.加强数据开发利用。**加强对社会保障卡用卡历史、用卡轨迹、用卡习惯等数据综合分析，赋能数字政府改革建设，支撑各相关部门开展精准服务、主动服务、信用服务。加强对“一卡通”资金发放过程中的核实、比对、结算等的数据分析，加强安全预警

监管。

**3.加强数据安全**管理。按照相关数据规范标准，从政务服务规划、业务经办监管和风险防控管理等方面严格加强数据安全。加强社会保障卡居民服务“一卡通”数据前端采集、数据存储、数据传输、数据交换、数据应用各环节的数据安全保护，避免数据泄露，切实保障“一卡通”数据安全。

#### **（五）健全社会保障卡居民服务“一卡通”管理体系。**

**1.建立健全“一卡通”管理架构。**成立由市领导担任组长的湛江市社会保障卡居民服务“一卡通”工作领导小组，贯彻落实省有关工作部署，统筹推进实施我市社会保障卡居民服务“一卡通”工作；研究审议社会保障卡居民服务“一卡通”重要规划、政策举措和重点工作，协调解决重点难点问题；推动社会保障卡居民服务“一卡通”法规制度建设；统筹推动社会保障卡居民服务“一卡通”应用、管理、服务体系建设；指导、督促、协调各县（市、区）、各有关部门落实社会保障卡居民服务“一卡通”建设；组织开展应用创新和经验推广。领导小组各成员单位按照“业务主导用卡”的模式，负责主导各自业务领域社会保障卡应用工作，快速响应省级业务部门的政策调整，优化调整本地业务经办流程，并做好县（市、区）级业务经办操作培训和指导等工作。

**2.建立跨部门联动机制。**建立健全社会保障卡居民服务“一卡通”沟通协调机制，定期沟通协调居民服务“一卡通”建设存在问题。建立部门间的相互协作、联动服务、问题反馈等工作机制，及时响应群众在“一卡通”服务过程中的需求诉求，持续优化完善。建立督办、考核机制，结合社会保障卡居民服务“一卡通”



目录清单建立对账销号制度。

**3.规范金融服务机构管理。**探索建立社会保障卡金融合作机构准入机制，全面提升服务质量，规范选择确定社会保障卡金融合作机构。加强金融机构的服务管理，提升发卡效率，扩大农村地区网点覆盖面，优化账号激活、资金支付、补贴到账通知、便捷取款等服务。完善合作金融机构服务评价体系，推动各金融服务机构提供高质量服务。

**4.强化社会保障卡安全管理。**完善社会保障卡全流程全周期管理机制，加强社会保障卡各环节的监控管理。加载国产密钥，加强密钥载体管理。完善社会保障卡发行管理体系，切实防止冒领、冒用、盗用社会保障卡。

#### **（六）提升社会保障卡居民服务“一卡通”服务能力。**

**1.建立广泛覆盖的服务体系。**依托各用卡部门办事大厅及合作金融机构服务网点，建立广泛覆盖的社会保障卡服务体系，为群众提供就近可办的社会保障卡服务。市、县（市、区）政务服务大厅要设置专区，配备相应的设备和人员，有条件的县（市、区）可延伸到乡镇（街道）、村（社区）和园区，加强服务队伍建设。

**2.进一步优化简化服务流程。**进一步完善社会保障卡制卡、发卡、补换卡等业务环节流程，优化制卡机制，压缩办卡时限。联合合作金融机构，优化社会保障卡功能启用、银行账户激活等服务。针对老年人等特殊群体提供主动服务、上门服务。

**3.加强线上线下一体化建设。**完善社会保障卡线上服务渠道，不断提升社会保障卡“立等可取”快速申领、“出生一件事”联办申领、实体卡和电子卡同步申领、“跨省通办”线上申领等服务水

平。依托“粤省事”等“粤系列”服务平台和各级政务服务平台开通电子社会保障卡签发渠道。全面推行网上申领补换和邮寄服务。通过社会保障卡居民服务“一卡通”线下应用场所、线上服务平台和12345电话热线，为群众提供用卡咨询和服务引导，建立健全投诉处理联动机制。

#### **四、职责分工**

**（一）人力资源社会保障主管部门。**人力资源社会保障部门作为社会保障卡发卡主体管理部门，负责综合协调“一卡通”工作，统一社会保障卡标准规范、制卡发卡管理；会同政务服务数据管理部门集成融合各类民生服务卡功能；会同住房和城乡建设主管部门规范我市工程领域项目工资支付监管，力争形成省内可复制、可推广的经验做法；会同民政、财政等部门推进惠民惠农财政补贴资金发放；会同其他业务主管部门制定社会保障卡居民服务“一卡通”目录清单。负责推进全市人力资源社会保障应用领域试点建设。市人力资源和社会保障信息中心具体负责对全市居民服务“一卡通”进行规划建设和运行管理，健全各项制度和 workflows。

**（二）政务服务数据管理主管部门。**负责配合人力资源社会保障部门拓展社会保障卡线上线下应用场景、推动社会保障卡在全市政务服务应用领域试点建设，有序推进社会保障卡在市数字政府、各级政务服务大厅、跨部门公共服务事项和政务服务事项的综合应用。加强向上对接，配合上级加强“粤省事码”建设并与社会保障卡融合发展。

**（三）住房和城乡建设主管部门。**负责会同人力资源社会保障部门推进全市社会保障卡发放工程建设领域农民工工资。负责配



合人力资源社会保障部门、政务服务数据管理主管部门梳理住建领域政务服务“一卡通”应用目录清单，并做好政策调整、业务规程优化、系统对接、用卡环境改造等工作。

**（四）民政主管部门。**负责会同人力资源社会保障部门、财政部门推进全市社会保障卡发放救助补助资金工作，实现民政领域所有发放到人到户的财政救助补助资金通过社会保障卡发放。负责配合人力资源社会保障部门、政务服务数据管理主管部门梳理民政领域政务服务“一卡通”应用目录清单，并做好政策调整、业务规程优化、系统对接、用卡环境改造等工作。

**（五）财政主管部门。**负责配合人力资源社会保障部门、民政部门推进我市社会保障卡发放等工作。

**（六）其他业务主管部门。**医保、卫生健康、教育、文旅、工会等其他业务主管部门，按照“谁主管、谁负责”原则，负责本领域民生用卡需求梳理，会同人力资源社会保障部门、政务服务数据管理主管部门梳理应用目录清单。按照“一卡通”应用要求，做好政策调整、业务规程优化、系统对接、用卡环境改造等工作。

**（七）各县（市、区）政府（管委会）。**各县（市、区）政府（管委会）要明确辖区内社会保障卡居民服务“一卡通”服务管理和工作机构，加强基层人员力量，统筹安排工作经费。按照全市统一部署，组织督促本级人力资源社会保障、政务服务数据管理、住建、民政、财政等相关单位做好社会保障卡居民服务“一卡通”应用工作。

**（八）人民银行湛江市中心支行、湛江银保监分局。**负责指导社会保障卡合作金融机构规范有序做好相关工作。督促合作金融

机构向群众提供便捷优质的服务，对工作中存在违规代办、冒领补贴等问题的金融机构，组织开展排查、检查并严肃问责。

**（九）社会保障卡合作金融机构。**负责配合人力资源社会保障部门做好社会保障卡发行服务和业务经办工作，配合各业务主管部门安全、有序、高效做好各项资金发放事宜。

## **五、保障措施**

**（一）加强组织领导。**在湛江市社会保障卡居民服务“一卡通”工作领导小组的统筹协调推进下，市人力资源社会保障局、市政务服务数据管理局组织推动居民服务“一卡通”建设，制定本地社会保障卡发行应用方案和“一卡通”实施方案、目录清单、服务管理机制，将“一卡通”建设工作纳入落实“四个全面”绩效考核。各县（市、区）和市相关部门要按照全市统一部署，明确目标、任务和职责分工，加大对行业领域居民服务“一卡通”政策、业务、系统、数据支持力度，压实责任，确保我市社会保障卡居民服务“一卡通”建设工作有序推进。

**（二）加强协同配合。**加强各部门间“一卡通”应用协同管理，营造良好的应用环境，及时协调解决出现的问题，推动社会保障卡与残疾人证、人才卡、健康卡、诊疗卡、校园卡等各类服务卡之间的有效融合。

**（三）加强资金保障。**全面梳理经费需求，人力资源社会保障部门会同市发改、财政等相关单位研究社会保障卡居民服务“一卡通”建设相关经费保障事项，对社会保障卡发行、用卡环境改造、服务体系建设等工作按规定予以支持。各相关部门要按集约化原则开展系统建设，根据需求和“一卡通”建设进度要求按程



序申请立项。探索建立引入合作资金（机构）相关制度和机制，推动合作金融机构及引导社会力量参与社会保障卡居民服务“一卡通”建设。

**（四）加强宣传引导。**运用传统媒体和网络媒体等多种宣传手段，全方位、多渠道宣传社会保障卡居民服务“一卡通”的定位、功能、优惠和使用等知识，提高公众对社会保障卡的认知度，提高社会保障卡的知名度和影响力，营造良好的氛围。

- 附件：1.湛江市社会保障卡居民服务“一卡通”工作任务清单
- 2.湛江社会保障卡居民服务“一卡通”工作领导小组名单及工作机制

附件 1:

湛江市社会保障卡居民服务“一卡通”工作任务清单

工作任务	工作内容	牵头部门	参与部门	完成时限	备注
一、加强社会保障卡居民服务“一卡通”规划设计	1.梳理社会保障卡居民服务一卡通应用目录清单和建设规范。	市人力资源社会保障局	市相关部门	2023 年 6 月	
	2.发布社会保障卡居民服务“一卡通”应用指南。	市人力资源社会保障局	市相关部门	2023 年 12 月	
	3.制定《湛江市社会保障卡居民服务“一卡通”总体规划》。	市人力资源社会保障局	市政务服务数据管理局	2023 年 12 月	
	4.建立健全社会保障卡居民服务“一卡通”应用管理、数据共享、服务管理及考核评估等制度。	市人力资源社会保障局	—	2024 年 3 月	
	5.根据湛江市实际情况制定和完善管理规范。	市人力资源社会保障局	—	2024 年 3 月	
二、提升社会保障卡居民服务“一卡通”支撑能力	6.对接省级政务服务平台、“粤财扶助”平台及各民生部门业务系统，实现服务衔接和数据共享，支撑各类民生应用的统一接入、集中赋能，实现各项居民服务一卡通应用和服务。	市人力资源社会保障局	市政务服务数据管理局、市财政局	2023 年 12 月	



工作任务	工作内容	牵头部门	参与部门	完成时限	备注
二、提升社会保障卡居民服务“一卡通”支撑能力	7.在市级政务服务平台设立社会保障卡居民服务“一卡通”专区，提供线上服务入口，实现社会保障卡功能在数字政府的综合应用。	市政务服务数据管理局	市人力资源社会保障局	2023年6月	
	8.依托省数字政府统一身份认证平台、可信电子证照平台、结算支付平台、粤系列服务平台，实现社会保障卡功能在数字政府的综合应用，粤自助终端全面使用社会保障卡。	市政务服务数据管理局	市人力资源社会保障局	2023年12月	
	9.在社会保障卡实体卡的基础上全面发行新型数字载体的电子社会保障卡，实现实体卡和电子卡一一对应、实时同步。	市人力资源社会保障局	市政务服务数据管理局	持续推进	
三、拓展社会保障卡居民服务“一卡通”应用领域	10.利用社会保障卡的身份凭证功能，实现社会保障卡在全市各级政务服务大厅、粤自助终端的应用，持社会保障卡可办理各项政务服务事项，可查询打印政务服务办理信息。通过电子社会保障卡扫码登录、授权登录，实现在市内网上政务服务平台、移动服务平台、自助服务终端的快速登录和跨部门身份认证。	市政务服务数据管理局、各县(市、区)政府(管委会)	市人力资源社会保障局	2023年3月	
	11.推进社会保障卡和医保电子凭证作为身份识别介质在就医购药过程中并行使用，实现全市、省内及跨省异地就医持社会保障卡直接结算。	市医疗保障局	市人力资源社会保障局	2023年6月	
	12.将惠民惠农补贴发放至社会保障卡银行账户。	市人力资源社会保障局、市民政局、市农业农村局	市财政局、市审计局、市政务服务数据管理局、湛江银保监分局	2023年6月	

工作任务	工作内容	牵头部门	参与部门	完成时限	备注
三、拓展社会保障卡居民服务“一卡通”应用领域	13.将各类社会保障待遇、就业创业补贴、政府人才津贴等发放至社会保障卡银行账户。	市人力资源社会保障局	市科技局	2023年6月	
	14.依托省、市数字政府一体化政务服务平台、各级政务服务机构、各类政务服务线上线下渠道，着力打通各政府部门公共服务事项业务链条和数据共享堵点。建立完善社会保障卡“全市通用”服务机制，实现社会保障卡在全市范围政务服务通办通用。	市人力资源社会保障局	市政务服务数据管理局	2023年6月	
	15.全面实现社会保障卡在人力资源社会保障领域全业务应用，梳理社会保险、就业创业、人才服务等服务事项，推动各项服务事项全面用卡。	市人力资源社会保障局	市科技局	2023年6月	
	16.聚焦民政、残联、工会等社会保障领域，梳理养老助残、困难帮扶、临时救助等服务事项，推动相关服务事项用卡。	市民政局、市残联、市总工会	市人力资源社会保障局	2023年6月	
	17.配合省推动社会保障卡、电子健康码“卡码融合”，在功能上实现全市各医疗机构挂号、诊疗、购药、查询、住院、结算、缴费等就医全过程关联通用，支持通过社会保障卡查询电子病历和电子档案等居民健康信息。	市卫生健康局	市人力资源社会保障局	2023年12月	
	18.推动实现社会保障卡全市技工院校校园“一卡通”应用。	市人力资源社会保障局	各技工院校	2023年12月	
	19.配合省加强“卡码融合”建设。按照数字政府的工作部署，加强社会保障卡与“粤省事码”“粤居码”“电子健康码”在政务服务、智慧校园、交通出行、旅游观光、文化体验、医疗健康场景融合应用，实现“一卡通用、一码通办”。	市公安局、市卫生健康局、市政务服务数据管理局、市人力资源社会保障局	—	2023年12月	



工作任务	工作内容	牵头部门	参与部门	完成时限	备注
三、拓展社会保障卡居民服务“一卡通”应用领域	20.全面优化完善用卡环境，按照社会保障卡居民服务“一卡通”要求，全面推进政策法规、经办规程、规章制度调整优化。推动改造政务服务大厅、网上政务服务平台，以及交通设施、图书馆、博物馆、公园等文化和旅游场所用卡环境，配套相关服务网点扫码、刷卡设备。	市有关部门	—	2023年12月	
	21.鼓励有条件地区在交通出行、旅游观光、文化体验等方面率先实现“同城待遇”。	各县（市、区）政府（管委会）、市交通运输局、市文化广电旅游体育局	—	2023年12月	
	22.实现社会保障卡在旅游景区、旅游服务机构等旅游领域的身份凭证、年票、住宿登记等应用。实现社会保障卡在博物馆、图书馆、档案馆、体育馆、公园等公共文体场所应用。集成各类居民优惠卡证功能，实现持社会保障卡在全类旅游、文体活动方面的享受优惠。	各县（市、区）政府（管委会）、市文化广电旅游体育局、市公安局、市档案局、市住房城乡建设局	市人力资源社会保障局	2023年12月	
	23.推动实现社会保障卡全市高等院校、中小校园“一卡通”应用。	市教育局	市人力资源社会保障局	2024年12月	
	24.实现社会保障卡在公交、长途客运、出租汽车、轮渡等城市交通一卡通通行，在具备条件的社会保障卡加载全国交通一卡通应用，增加交通出行功能。集成各类居民优惠卡证功能，实现持社会保障卡在交通方面的享受优惠。	各县（市、区）政府（管委会）、市交通运输局	市人力资源社会保障局	2024年12月	

工作任务	工作内容	牵头部门	参与部门	完成时限	备注
三、拓展社会保障卡居民服务“一卡通”应用领域	25.将农民工工资发放至社会保障卡银行账户。在省、市数字政府改革建设、省社会保障卡居民服务“一卡通”的标准规范下，建立健全湛江市统一的农民工工资发放预警平台，对接各相关部门，加强信息协同共享，有效形成监管合力，着力提升监管效能，构建和谐劳动关系，打造湛江市“一卡通”应用的亮点名片。	市住房城乡建设局、市交通运输局、市水务局、市国资委	市人力资源社会保障局、市财政局	2024年12月	
	26.将住房公积金发放至社会保障卡银行账户。	各县（市、区）政府（管委会）、市住房公积金管理中心	市人力资源社会保障局	2024年12月	
	27.通过社会保障卡银行账户缴纳个人税费、社保费。	市税务局	市人力资源社会保障局	2024年12月	
	28.通过社会保障卡银行账户缴纳煤电水气费等公用事业缴费。	市国资委、各县（市、区）政府（管委会）	市人力资源社会保障局	2024年12月	
	29.通过社会保障卡银行账户缴纳交通违章罚款等行政罚款。	市公安局	市人力资源社会保障局	2024年12月	
四、加强社会保障卡居民服务“一卡通”数据管理	30.加强社会保障卡居民服务“一卡通”数据前端采集、数据存储、数据传输、数据交换、数据应用各环节的数据安全保护，避免数据泄露，切实保障“一卡通”数据安全。	市人力资源社会保障局	市政务服务数据管理局	2023年6月	
	31.加强数据集聚共享。推进社会保障卡居民服务“一卡通”应用服务平台产生的数据编目挂接至省、市政务大数据中心，支持各相关部门通过省、市政务大数据中心获取“一卡通”应用数据。	市人力资源社会保障局	市政务服务数据管理局	2023年12月	



工作任务	工作内容	牵头部门	参与部门	完成时限	备注
四、加强社会保障卡居民服务“一卡通”数据管理	32.加强数据开发利用。加强对社会保障卡用卡历史、用卡轨迹、用卡习惯等数据综合分析，赋能数字政府改革建设，支撑各相关部门开展精准服务、主动服务、信用服务。加强对“一卡通”资金发放过程中的核实、比对、结算等的数据分析，加强安全预警监管。	市有关部门	—	持续推进	
五、建立社会保障卡居民服务“一卡通”管理体系	33.建立健全“一卡通”管理体系架构。成立由市领导担任组长的市社会保障卡居民服务“一卡通”工作领导小组及领导小组办公室。	市人力资源社会保障局	—	2023年3月	
	34.建立跨部门联动工作机制。	市人力资源社会保障局	—	2023年6月	
	35.探索建立社会保障卡金融合作机构准入机制，规范推动各市社会保障卡金融合作机构的选择确定。完善合作金融机构服务评价体系。	市人力资源社会保障局	人民银行湛江市中心支行、湛江银保监分局	2024年12月	
	36.强化社会保障卡安全管理。完善社会保障卡全流程全周期管理机制，加强社会保障卡各环节的监控管理。加载国产密钥，加强密钥载体管理。完善社会保障卡发行管理体系，切实防止冒领、冒用、盗用社会保障卡、确保卡内信息安全。	市人力资源社会保障局	人民银行湛江市中心支行、湛江银保监分局	持续推进	

工作任务	工作内容	牵头部门	参与部门	完成时限	备注
六、提升社会保障卡居民服务“一卡通”服务能力	37.依托各用卡部门办事大厅及合作金融机构服务网点，建立起广泛覆盖的社会保障卡服务体系，为群众提供就近可办的社会保障卡服务。市、县级政务服务大厅要设置专区，配备相应的设备和人员，有条件的地方可延伸到乡镇（街道）、村（社区）和园区，加强服务队伍建设。	各县（市、区）政府（管委会）	市人力资源社会保障局	2023年6月	
	38.进一步优化简化服务流程。进一步完善社会保障卡制卡、发卡、补换卡等业务环节流程，优化制卡机制，压缩办卡时限。联合合作金融机构，优化社会保障卡功能启用、银行账户激活等服务。针对老年人等特殊群体提供主动服务、上门服务。	市人力资源社会保障局	人民银行湛江市中心支行	持续推进	
	39.完善社会保障卡线上服务渠道，不断提升社会保障卡“立等可取”快速申领、“出生一件事”联办申领、实体卡和电子卡同步申领、“跨省通办”线上申领等服务水平。依托“粤省事”等“粤系列”服务平台和各级政务服务平台开通电子社会保障卡签发渠道。全面推行网上申领补换和邮寄服务。通过社会保障卡居民服务“一卡通”线下应用场所、线上服务平台和12345电话热线，为群众提供用卡咨询和服务引导，建立健全投诉处理联动机制。	市人力资源社会保障局	市政务服务数据管理局	持续推进	



附件2:

## 湛江社会保障卡居民服务“一卡通” 工作领导小组名单及工作机制

### 一、组成人员

组 长：何嘉旻 副市长

副组长：袁华新 市政府副秘书长

吴秋文 市人力资源社会保障局局长

胡小军 市政务服务数据管理局局长

成 员：麦冬红 市人力资源社会保障局副局长

骆宏昭 市公安局副局长

王成儒 市民政局副局长、二级调研员

李兴进 市财政局总会计师

黄海亮 市交通运输局副局长

龙锦贤 市农业农村局二级调研员

张红斌 市文化广电旅游体育局副局长、三级调研员

韦 斌 市卫生健康局副局长

蔡振胜 市医疗保障局副局长、三级调研员

刘绍群 市教育局四级调研员

叶池莲 人民银行湛江市中心支行副行长

李昆蕾 湛江银保监分局副局长

## 二、工作机制

（一）领导小组不定期召开会议，会议由组长或委托副组长主持。根据工作需要，可临时召开部分成员单位会议，也可邀请其他相关部门参加会议。

（二）领导小组办公室设在市人力资源社会保障局，负责日常工作。领导小组办公室主任由市人力资源社会保障局麦冬红同志兼任。

（三）领导小组成员因工作变动需要调整的，由所在单位向领导小组办公室提出，按程序报领导小组组长批准。

（四）领导小组不纳入市级议事协调机构管理，不刻制印章，不正式行文，任务完成后自行撤销。

**公开方式：**不公开

抄送：市委有关部委办，市人大常委会办公室，市政协办公室，市纪委监委办公室，市中级人民法院，市检察院，驻湛有关单位。