

湛江市人力资源和社会保障局

湛人社函〔2024〕22号

关于加快推进湛江市社会保障卡居民服务 “一卡通”应用的通知

各县（市、区）政府（管委会），市直有关单位：

为深入贯彻习近平总书记关于探索以社会保障卡为载体建立居民服务“一卡通”的重要指示精神，全面落实《湛江市人民政府办公室关于印发湛江市社会保障卡居民服务“一卡通”应用工作方案的通知》（湛府办函〔2023〕27号）和《关于深化社会保障卡居民服务“一卡通”应用的通知》（粤人社函〔2023〕342号）以及2023年全省推进社会保障卡居民服务“一卡通”工作现场会暨省社会保障卡居民服务“一卡通”领导小组（扩大）会议部署要求，进一步推进社会保障卡居民服务“一卡通”应用，现就有关事项通知如下。

一、总体要求

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大精神，坚持以人民为中心的发展思想，坚持社会保障卡（含电子社会保障卡）作为民生服务基础性载体的定

位，加强跨部门协同联动，加快推进我市社会保障卡居民服务“一卡通”应用，聚焦解决当前应用覆盖不全面、用卡业务流程不统一、宣传推广不到位等问题，进一步提升便民服务水平，为更好解决群众“急难愁盼”问题、办好民生“关键小事”提供支撑。

二、工作目标

进一步完善社会保障卡居民服务“一卡通”管理服务制度，对照应用目录清单，按照分工和时间节点，加快推进我市社会保障卡居民服务“一卡通”应用。2024年底，基本开通目录清单中的场景应用。

三、重点任务

（一）制定应用目录。建立应用目录清单管理机制，编制并细化全市社会保障卡居民服务“一卡通”应用目录清单（以下简称目录清单），实现动态更新管理，各县（市、区）各部门根据目录清单上的任务和时间节点，按时推进本地区本部门社保卡“一卡通”应用。领导小组办公室建立评估工作机制，制定评估标准，定期通报各县（市、区）、各部门应用建设情况。

（二）拓展应用范围。2024年底前，聚焦群众关切、反映强烈的社会保障、就业创业、教育管理、就医服务、惠民惠农补贴、交通出行、旅游观光、文旅体验等政府公共服务领域，有序推进各政务领域应用场景建设，逐步推动各项服务事项集成融合到社会保障卡。全面过渡到以社会保障卡发放各类惠民

惠农财政补贴、就业创业补贴、社会保险待遇、国家助学金，建立统一的资金发放通道，加强资金发放监管；实现各医疗保险、工伤保险协议定点机构支持使用社会保障卡（电子社会保障卡）就医购药，实现社保卡在农民工工资发放、住房公积金领取等方面的应用。政务服务大厅将社会保障卡纳入身份凭证，各政务服务平台、移动服务平台、自助服务平台支持电子社会保障卡扫码登录，通过社会保障卡（电子社会保障卡）建设或关联政务服务码等，推动“卡码融合”实现互通互认，为群众使用社会保障卡办理政务服务相关事项提供便利。实现在公共交通领域具有与交通卡相同的“一卡通”功能。在市级图书馆、博物馆及3A以上景区实现社会保障卡刷卡、扫码进行购票入园、图书借阅等，鼓励县（市、区）文体场所拓展社会保障卡应用。以市人社局下属技工院校作为试点，推进技工院校校园“一卡通”。

（三）强化支撑能力。搭建市级社会保障卡居民服务“一卡通”应用平台，对接省社会保障卡居民服务“一卡通”应用平台，提供社会保障卡居民服务“一卡通”基础支撑能力，推进各部门业务系统的对接，实现互联互通、数据共享和统一赋能。依托市政务服务平台、粤省事、粤政易平台设立社会保障卡居民服务“一卡通”专区，推进我市“一卡通”应用服务上线挂接，为群众提供便捷的网上办事服务入口。加强社会保障卡数据归集，实现数据沉淀，形成用卡轨迹，支撑各相关部门

开发利用。全市政务服务大厅、文体场所、旅游景区、交通工具、医疗机构等按需配备社会保障卡刷卡、扫码终端或对已有终端通过接口改造实现兼容对接，相关业务系统与终端对接联通，持续优化业务流程，最大程度便利群众刷卡、扫码办事。

（四）做好宣传推广。通过群众喜闻乐见的形式，宣传社保卡居民服务“一卡通”政策措施、应用场景和使用方式，提高政策和服务知晓度，制作“一卡通”应用宣传视频、海报、公益性广告等，通过各种措施加大“一卡通”应用宣传力度。

四、工作要求

（一）提高思想认识。社会保障卡居民服务“一卡通”是推进数字城市建设、创新社会治理的重要举措，是改善民生、造福大众的民生工程。各县（市、区）各部门要充分认识加快推进社会保障卡居民服务“一卡通”建设工作的重要性、必要性和紧迫性，扎实推进社会保障卡居民服务“一卡通”应用建设。

（二）强化组织实施。各县（市、区）各部门要将社会保障卡居民服务“一卡通”建设工作纳入民生服务重点改革事项，加强组织领导，强化支撑保障，加大工作力度，确保各项应用建设任务有序推进、按时推进。鼓励各县区各部门积极探索各类政策创新。

（三）强化部门协作。各相关行业主管部门认真贯彻执行省级主管部门的相关管理机制，推动和指导本行业社保卡应用建设。

（四）强化工作保障。各县（市、区）各部门要多渠道筹集经费，探索创新重大任务和工程的资金投入方式，引导金融机构和社会资本按规范参与建设。

附件：湛江市社会保障卡居民服务“一卡通”应用目录清单

湛江社会保障卡居民服务“一卡通”
工作领导小组办公室

2024年3月15日

公开方式：不公开

湛江市社会保障卡居民服务“一卡通”应用目录清单

序号	牵头部门	参与部门	工作任务来源	工作任务类别	应用项目	工作任务内容/场景描述	用卡方式	完成时限
1	市人社局	成员单位	1. 广东省人民政府办公厅关于印发广东省社会保障卡居民服务“一卡通”工作方案的通知（粤办函〔2022〕254号） 2. 湛江市人民政府办公室关于印发湛江市社会保障卡居民服务“一卡通”实施方案的通知（湛府办函〔2023〕27号）	顶层设计	—	梳理社会保障卡居民服务一卡通应用目录清单和建设规范。	—	2024年6月
2	市人社局	成员单位	1. 广东省人民政府办公厅关于印发广东省社会保障卡居民服务“一卡通”工作方案的通知（粤办函〔2022〕254号） 2. 湛江市人民政府办公室关于印发湛江市社会保障卡居民服务“一卡通”实施方案的通知（湛府办函〔2023〕27号）	顶层设计	—	发布社会保障卡居民服务“一卡通”应用指南。	—	2024年12月
3	市人社局	市政数局	1. 广东省人民政府办公厅关于印发广东省社会保障卡居民服务“一卡通”工作方案的通知（粤办函〔2022〕254号） 2. 湛江市人民政府办公室关于印发湛江市社会保障卡居民服务“一卡通”实施方案的通知（湛府办函〔2023〕27号）	顶层设计	—	制定《湛江市社会保障卡居民服务“一卡通”总体规划》。	—	2024年12月
4	市人社局	—	1. 广东省人民政府办公厅关于印发广东省社会保障卡居民服务“一卡通”工作方案的通知（粤办函〔2022〕254号） 2. 湛江市人民政府办公室关于印发湛江市社会保障卡居民服务“一卡通”实施方案的通知（湛府办函〔2023〕27号）	顶层设计	—	建立健全社会保障卡居民服务“一卡通”应用管理、数据共享、服务管理及考核评估等制度。	—	2024年6月
5	市人社局	—	1. 广东省人民政府办公厅关于印发广东省社会保障卡居民服务“一卡通”工作方案的通知（粤办函〔2022〕254号） 2. 湛江市人民政府办公室关于印发湛江市社会保障卡居民服务“一卡通”实施方案的通知（湛府办函〔2023〕27号）	顶层设计	—	根据湛江市实际情况制定和完善管理规范。	—	2024年6月
6	市人社局	—	1. 广东省人民政府办公厅关于印发广东省社会保障卡居民服务“一卡通”工作方案的通知（粤办函〔2022〕254号） 2. 湛江市人民政府办公室关于印发湛江市社会保障卡居民服务“一卡通”实施方案的通知（湛府办函〔2023〕27号）	管理体系	—	建立健全“一卡通”管理体系架构。成立由市领导担任组长的市社会保障卡居民服务“一卡通”工作领导小组及领导小组办公室。	—	2023年3月
7	市人社局	—	1. 广东省人民政府办公厅关于印发广东省社会保障卡居民服务“一卡通”工作方案的通知（粤办函〔2022〕254号） 2. 湛江市人民政府办公室关于印发湛江市社会保障卡居民服务“一卡通”实施方案的通知（湛府办函〔2023〕27号）	管理体系	—	建立跨部门联动工作机制。	—	2023年6月

序号	牵头部门	参与部门	工作任务来源	工作任务类别	应用项目	工作任务内容/场景描述	用卡方式	完成时限
8	市人社局	人民银行湛江市分行、国家金融监督管理总局湛江监管分局	1. 广东省人民政府办公厅关于印发广东省社会保障卡居民服务“一卡通”工作方案的通知（粤办函〔2022〕254号） 2. 湛江市人民政府办公室关于印发湛江市社会保障卡居民服务“一卡通”实施方案的通知（湛府办函〔2023〕27号）	管理体系	—	探索建立社会保障卡金融合作机构准入机制，规范推动各市社会保障卡金融合作机构的选择确定。完善合作金融机构服务评价体系。	—	2024年12月
9	市人社局	人民银行湛江市分行、国家金融监督管理总局湛江监管分局	湛江市人民政府办公室关于印发湛江市数字人民币试点工作方案的通知（湛府办函〔2023〕103号）	管理体系	数字人民币	推动数字人民币和社保卡（电子社保卡）融合互补，用社保卡等硬钱包载体，探索在多种环境下落地硬钱包特色应用场景，推广使用数字人民币硬钱包，让特定群体能跨越“数字鸿沟”。	实体卡、电子社保卡	持续推进
10	市人社局	人民银行湛江市分行、国家金融监督管理总局湛江监管分局	1. 广东省人民政府办公厅关于印发广东省社会保障卡居民服务“一卡通”工作方案的通知（粤办函〔2022〕254号） 2. 湛江市人民政府办公室关于印发湛江市社会保障卡居民服务“一卡通”实施方案的通知（湛府办函〔2023〕27号）	管理体系	—	强化社会保障卡安全管理。完善社会保障卡全流程全周期管理机制，加强社会保障卡各环节的监控管理。加载国产密钥，加强密钥载体管理。完善社会保障卡发行管理体系，切实防止冒领、冒用、盗用社会保障卡、确保卡内信息安全。	—	持续推进
11	市人社局	市政数局、市行政服务中心	1. 广东省人民政府办公厅关于印发广东省社会保障卡居民服务“一卡通”工作方案的通知（粤办函〔2022〕254号） 2. 湛江市人民政府办公室关于印发湛江市社会保障卡居民服务“一卡通”实施方案的通知（湛府办函〔2023〕27号）	管理体系	—	社会保障卡居民服务“一卡通”集中宣传，通过加强线上、线下宣传，提升居民服务“一卡通”政策和应用的宣传力度，提升市民服务体验。	—	持续推进
12	市人社局	—	1. 广东省人民政府办公厅关于印发广东省社会保障卡居民服务“一卡通”工作方案的通知（粤办函〔2022〕254号） 2. 湛江市人民政府办公室关于印发湛江市社会保障卡居民服务“一卡通”实施方案的通知（湛府办函〔2023〕27号）	管理体系	—	社会保障卡居民服务“一卡通”基座建设，建立社保卡居民服务“一卡通”基础支撑体系，实现本地社会保障卡居民服务“一卡通”应用场景接入、配置、授权、应用、管理，对外输出“一卡通”服务能力，有序推进各政务领域应用场景建设，逐步推动各项服务事项集成融合到社保卡。	—	2024年12月

序号	牵头部门	参与部门	工作任务来源	工作任务类别	应用项目	工作任务内容/场景描述	用卡方式	完成时限
13	市人社局	市政数局、市财政局	1. 广东省人民政府办公厅关于印发广东省社会保障卡居民服务“一卡通”工作方案的通知（粤办函〔2022〕254号） 2. 湛江市人民政府办公室关于印发湛江市社会保障卡居民服务“一卡通”实施方案的通知（湛府办函〔2023〕27号）	支撑能力	—	对接省级政务服务平台、“粤财扶助”平台及各民生部门业务系统，实现服务衔接和数据共享，支撑各类民生应用的统一接入、集中赋能，实现各项居民服务一卡通应用和服务。	—	2024年12月
14	市人社局	市政数局	1. 广东省人民政府办公厅关于印发广东省社会保障卡居民服务“一卡通”工作方案的通知（粤办函〔2022〕254号） 2. 湛江市人民政府办公室关于印发湛江市社会保障卡居民服务“一卡通”实施方案的通知（湛府办函〔2023〕27号）	支撑能力	—	协助完成市级政务服务平台与一卡通系统的对接，实现服务衔接和数据共享，支撑各类民生应用的统一接入、集中赋能，实现各项居民服务一卡通应用和服务。	—	2024年12月
15	市人社局	市政数局	1. 广东省人民政府办公厅关于印发广东省社会保障卡居民服务“一卡通”工作方案的通知（粤办函〔2022〕254号） 2. 湛江市人民政府办公室关于印发湛江市社会保障卡居民服务“一卡通”实施方案的通知（湛府办函〔2023〕27号）	支撑能力	—	在社会保障卡实体卡的基础上全面发行新型数字载体的电子社会保障卡，实现实体卡和电子卡一一对应、实时同步。	实体卡、电子社保卡	持续推进
16	市人社局	市政数局	1. 广东省人民政府办公厅关于印发广东省社会保障卡居民服务“一卡通”工作方案的通知（粤办函〔2022〕254号） 2. 湛江市人民政府办公室关于印发湛江市社会保障卡居民服务“一卡通”实施方案的通知（湛府办函〔2023〕27号）	数据管理	—	加强社会保障卡居民服务“一卡通”数据前端采集、数据存储、数据传输、数据交换、数据应用各环节的数据安全保护，避免数据泄露，切实保障“一卡通”数据安全	—	2024年6月
17	市人社局	市政数局	1. 广东省人民政府办公厅关于印发广东省社会保障卡居民服务“一卡通”工作方案的通知（粤办函〔2022〕254号） 2. 湛江市人民政府办公室关于印发湛江市社会保障卡居民服务“一卡通”实施方案的通知（湛府办函〔2023〕27号）	数据管理	—	加强数据集聚共享。推进社会保障卡居民服务“一卡通”应用服务平台产生的数据编目挂接至省、市数据资源“一网共享”平台”，支持各相关部门通过省、市数据资源“一网共享”平台”获取“一卡通”应用数据。	—	2024年12月
18	市人社局	市政数局	1. 广东省人民政府办公厅关于印发广东省社会保障卡居民服务“一卡通”工作方案的通知（粤办函〔2022〕254号） 2. 湛江市人民政府办公室关于印发湛江市社会保障卡居民服务“一卡通”实施方案的通知（湛府办函〔2023〕27号）	数据管理	—	加强数据开发利用。加强对社会保障卡用卡历史、用卡轨迹、用卡习惯等数据综合分析，赋能数字政府改革建设，支撑各相关部门开展精准服务、主动服务、信用服务。加强对“一卡通”资金发放过程中的核实、比对、结算等的数据分析，加强安全预警监管。	—	持续推进
19	市人社局	人民银行湛江市分行	1. 广东省人民政府办公厅关于印发广东省社会保障卡居民服务“一卡通”工作方案的通知（粤办函〔2022〕254号） 2. 湛江市人民政府办公室关于印发湛江市社会保障卡居民服务“一卡通”实施方案的通知（湛府办函〔2023〕27号）	服务水平	—	进一步优化简化服务流程。进一步完善社会保障卡制卡、发卡、补换卡等业务环节流程，优化制卡机制，压缩办卡时限。联合合作金融机构，优化社会保障卡功能启用、银行账户激活等服务。针对老年人等特殊群体提供主动服务、上门服务。	—	持续推进

序号	牵头部门	参与部门	工作任务来源	工作任务类别	应用项目	工作任务内容/场景描述	用卡方式	完成时限
20	市人社局	市政数局	1. 广东省人民政府办公厅关于印发广东省社会保障卡居民服务“一卡通”工作方案的通知（粤办函〔2022〕254号） 2. 湛江市人民政府办公室关于印发湛江市社会保障卡居民服务“一卡通”实施方案的通知（湛府办函〔2023〕27号）	服务水平	—	完善社会保障卡线上服务渠道，不断提升社会保障卡“立等可取”快速申领、“出生一件事”联办申领、实体卡和电子卡同步申领、“跨省通办”线上申领等服务水平。依托“粤省事”等“粤系列”服务平台和各级政务服务平台开通电子社会保障卡签发渠道。全面推行网上申领补换和邮寄服务。通过社会保障卡居民服务“一卡通”线下应用场所、线上服务平台和12345电话热线，为群众提供用卡咨询和服务引导，建立健全投诉处理联动机制。	—	持续推进
21	市人社局	市政数局	1. 广东省人民政府办公厅关于印发广东省社会保障卡居民服务“一卡通”工作方案的通知（粤办函〔2022〕254号） 2. 广东省人力资源和社会保障厅 广东省政务服务数据管理局关于推广社会保障卡在政务服务领域“一卡通”应用的通知（粤人社函〔2023〕260号） 3. 湛江市人民政府办公室关于印发湛江市社会保障卡居民服务“一卡通”实施方案的通知（湛府办函〔2023〕27号）	应用领域	—	依托省、市数字政府一体化政务服务平台、各级政务服务机构、各类政务服务线上线下载体，着力打通各政府部门公共服务事项业务链条和数据共享堵点。建立完善社会保障卡“全市通用”服务机制，实现社会保障卡在全市范围政务服务通办通用	—	2023年6月
22	市人社局	市政数局	1. 广东省人民政府办公厅关于印发广东省社会保障卡居民服务“一卡通”工作方案的通知（粤办函〔2022〕254号） 2. 广东省人力资源和社会保障厅 广东省政务服务数据管理局关于推广社会保障卡在政务服务领域“一卡通”应用的通知（粤人社函〔2023〕260号） 3. 湛江市人民政府办公室关于印发湛江市社会保障卡居民服务“一卡通”实施方案的通知（湛府办函〔2023〕27号）	应用领域	—	配合省政数局加强“卡码融合”建设。按照数字政府的工作部署，加强社会保障卡与“粤省事码”在政务服务场景融合应用，实现“一卡通用、一码通办”。	实体卡、电子社保卡	2024年12月
23	市人社局	各技工院校	1. 广东省人民政府办公厅关于印发广东省社会保障卡居民服务“一卡通”工作方案的通知（粤办函〔2022〕254号） 2. 湛江市人民政府办公室关于印发湛江市社会保障卡居民服务“一卡通”实施方案的通知（湛府办函〔2023〕27号）	应用领域	技工院校一卡通	推动实现社会保障卡全市技工院校校园“一卡通”应用。	实体卡、电子社保卡	2024年12月
24	市人社局	—	关于深化社会保障卡居民服务“一卡通”应用的通知（粤人社函〔2023〕342号）	应用领域	就业创业补贴	将灵活就业社保补贴、高校毕业生基层岗位补贴、求职创业补贴、基层就业补贴、一次性创业补贴、创业租金补贴、创业担保贷款贴息、就业失业监测补贴、优秀创业项目资助核发等资金发放至社会保障卡银行账户，个人持社会保障卡经银行渠道领取。	实体卡	2024年6月
25	市人社局	—	关于深化社会保障卡居民服务“一卡通”应用的通知（粤人社函〔2023〕342号）	应用领域	技工院校国家助学金及奖学金	将技工院校国家助学金、技工院校国家奖学金等资金发放至社会保障卡银行账户，个人持社会保障卡经银行渠道领取。	实体卡	2024年6月

序号	牵头部门	参与部门	工作任务来源	工作任务类别	应用项目	工作任务内容/场景描述	用卡方式	完成时限
26	市人社局	—	关于深化社会保障卡居民服务“一卡通”应用的通知（粤人社函〔2023〕342号）	应用领域	技能补贴	将技能培训生活费补贴、技能提升补贴等资金发放至社会保障卡银行账户，个人持社会保障卡经银行渠道领取。	实体卡	2023年12月
27	市人社局	—	关于深化社会保障卡居民服务“一卡通”应用的通知（粤人社函〔2023〕342号）	应用领域	人才人事相关缴费	个人可通过社会保障卡银行账户缴纳职业资格考试费、职业培训费及各类人事考试报名费等。	实体卡、电子社保卡	2024年12月
28	市人社局	—	特色应用	应用领域	工资待遇发放	探索将三支一扶工作人员工资待遇发放进社保卡。	实体卡	2024年12月
29	市人社局	—	特色应用	应用领域	人才人事考试考务费发放	探索将人才人事考试考务费发放进社保卡。	实体卡	2024年6月
30	市人社局	金融机构	特色应用	应用领域	机场高层次人才用卡	实现高层次人才持社保卡在湛江机场享受VIP服务的应用。探索将高层次人才补贴发放进社保卡。	实体卡、电子社保卡	2024年12月
31	市人社局	—	特色应用	应用领域	“一卡通”集约体验中心	建设社会保障卡居民服务“一卡通”集约体验中心，通过体验中心向参观者动态展示“场景+体验”，让参观者对“一卡通”应用场景有更深刻的认识和体验。	—	2024年12月
32	市民政局	市人社局	1. 广东省人民政府办公厅关于印发广东省社会保障卡居民服务“一卡通”工作方案的通知（粤办函〔2022〕254号） 2. 广东省人力资源和社会保障厅 广东省民政厅 广东省财政厅关于共同推进社会保障卡在社会救助领域“一卡通”应用的通知（粤人社函〔2021〕332号） 3. 广东省人力资源和社会保障厅 广东省政务服务数据管理局关于推广社会保障卡在政务服务领域“一卡通”应用的通知（粤人社函〔2023〕260号） 4. 湛江市人民政府办公室关于印发湛江市社会保障卡居民服务“一卡通”实施方案的通知（湛府办函〔2023〕27号）	应用领域	民政补助资金发放	聚焦民政等社会保障领域，推动相关服务事项用卡。	实体卡、电子社保卡	2024年6月
33	市民政局	市人社局	关于深化社会保障卡居民服务“一卡通”应用的通知（粤人社函〔2023〕342号）	应用领域	社会救助资金发放	将最低生活保障金、特困人员基本生活救助、特困人员护理费、临时救助等资金发放至社会保障卡银行账户，个人持社会保障卡经银行渠道领取。	实体卡	2023年12月

序号	牵头部门	参与部门	工作任务来源	工作任务类别	应用项目	工作任务内容/场景描述	用卡方式	完成时限
34	市民政局	市人社局	关于深化社会保障卡居民服务“一卡通”应用的通知（粤人社函〔2023〕342号）	应用领域	儿童福利资金发放	将散居孤儿基本生活费、事实无人抚养儿童生活补贴、“福彩圆梦·孤儿助学工程”助学金、“孤儿医疗康复明天计划”资助报销等资金发放至社会保障卡银行账户，个人持社会保障卡经银行渠道领取。	实体卡	2023年12月
35	市民政局	市人社局	关于深化社会保障卡居民服务“一卡通”应用的通知（粤人社函〔2023〕342号）	应用领域	残疾人补贴发放	将困难残疾人生活补贴、重度残疾人护理补贴等资金发放至社会保障卡银行账户，个人持社会保障卡经银行渠道领取。	实体卡	2023年12月
36	市民政局	市人社局	关于深化社会保障卡居民服务“一卡通”应用的通知（粤人社函〔2023〕342号）	应用领域	高龄老人津贴发放	将高龄老人津贴、经济困难高龄失能半失能老年人养老护理补贴资金发放至社会保障卡银行账户，个人持社会保障卡经银行渠道领取。	实体卡	2024年6月
37	市民政局	市人社局	特色应用	应用领域	长者饭堂用卡	鼓励社会保障卡与长者饭堂融合推广。	实体卡、电子社保卡	2024年12月
38	市文化广电旅游体育局	—	1. 广东省人民政府办公厅关于印发广东省社会保障卡居民服务“一卡通”工作方案的通知（粤办函〔2022〕254号） 2. 广东省人力资源和社会保障厅 广东省文化和旅游厅关于推进社会保障卡在文化旅游领域“一卡通”应用的通知（粤人社函〔2023〕259号） 3. 湛江市人民政府办公室关于印发湛江市社会保障卡居民服务“一卡通”实施方案的通知（湛府办函〔2023〕27号）	应用领域	文化旅游身份凭证和缴费支付	探索有条件地区在旅游观光、文化体验等方面率先实现“同城待遇”。	实体卡、电子社保卡	2024年12月
39	市文化广电旅游体育局	市人社局	关于深化社会保障卡居民服务“一卡通”应用的通知（粤人社函〔2023〕342号）	应用领域	文化旅游身份凭证和缴费支付	个人持社会保障卡（含电子社会保障卡）刷卡或扫码进入博物馆、图书馆、文化馆等公共文化场所应用。	实体卡、电子社保卡	2024年12月
40	市文化广电旅游体育局	市人社局	关于深化社会保障卡居民服务“一卡通”应用的通知（粤人社函〔2023〕342号）	应用领域	文化旅游身份凭证和缴费支付	个人持社会保障卡（含电子社会保障卡）在旅游景点、旅游景区、旅游服务机构等旅游领域代替旅游年卡作为身份凭证。	实体卡、电子社保卡	2024年12月
41	市文化广电旅游体育局	市人社局	关于深化社会保障卡居民服务“一卡通”应用的通知（粤人社函〔2023〕342号）	应用领域	图书借阅服务	个人持社会保障卡（含电子社会保障卡）在图书馆代替读者证作为身份凭证借阅图书。	实体卡、电子社保卡	2024年12月

序号	牵头部门	参与部门	工作任务来源	工作任务类别	应用项目	工作任务内容/场景描述	用卡方式	完成时限
42	市文化广电旅游体育局	市人社局	关于深化社会保障卡居民服务“一卡通”应用的通知（粤人社函〔2023〕342号）	应用领域	缴纳逾期滞纳金	个人通过社会保障卡银行账户或电子社会保障卡移动支付功能，支付缴纳借阅图书逾期滞纳金。	实体卡、电子社保卡	2024年6月
43	市政数局	市人社局	1. 广东省人民政府办公厅关于印发广东省社会保障卡居民服务“一卡通”工作方案的通知（粤办函〔2022〕254号） 2. 广东省人力资源和社会保障厅 广东省政务服务数据管理局关于推广社会保障卡在政务服务领域“一卡通”应用的通知（粤人社函〔2023〕260号） 3. 湛江市人民政府办公室关于印发湛江市社会保障卡居民服务“一卡通”实施方案的通知（湛府办函〔2023〕27号）	支撑能力	—	在市级政务服务平台、粤省事设立社会保障卡居民服务“一卡通”专区，提供线上服务入口，实现社会保障卡功能在数字政府的综合应用。	—	2024年12月
44	市政数局	市人社局	关于深化社会保障卡居民服务“一卡通”应用的通知（粤人社函〔2023〕342号）	应用领域	政务服务平台身份认证	配合省政数局将电子社会保障卡身份认证功能纳入统一身份认证平台体系，支持使用电子社会保障卡作为身份凭证登录政务服务平台，办理个人政务服务事项。	实体卡、电子社保卡	2023年12月
45	市政数局	市人社局	关于深化社会保障卡居民服务“一卡通”应用的通知（粤人社函〔2023〕342号）	应用领域	政务服务大厅身份认证	配合省政数局推动个人使用电子社会保障卡扫码认证或亮证功能，在柜台或粤智助政务服务自助机上完成身份确认，办理各项政务服务事项、自助查询打印个人权益信息。	实体卡、电子社保卡	2023年12月
46	市教育局	市人社局	关于深化社会保障卡居民服务“一卡通”应用的通知（粤人社函〔2023〕342号）	应用领域	校园身份凭证	校内师生持社会保障卡（含电子社会保障卡）刷卡扫码进入校园、在图书馆借阅图书。	实体卡、电子社保卡	2024年12月
47	市教育局	市人社局	关于深化社会保障卡居民服务“一卡通”应用的通知（粤人社函〔2023〕342号）	应用领域	校园缴费支付	校内师生持社会保障卡（含电子社会保障卡）在食堂、商超刷卡扫码消费。	实体卡、电子社保卡	2024年12月
48	市教育局	市人社局	关于深化社会保障卡居民服务“一卡通”应用的通知（粤人社函〔2023〕342号）	应用领域	教育相关补贴发放	广东省学前教育家庭经济困难儿童资助资金、义务教育学生生活费补助资金、普通高中国家助学金、中等职业学校国家助学金、高校本专科生国家助学金、研究生国家助学金等统一发放到社会保障卡银行账户，个人持社会保障卡经银行渠道领取。	实体卡	2024年12月
49	市教育局	市人社局	关于深化社会保障卡居民服务“一卡通”应用的通知（粤人社函〔2023〕342号）	应用领域	奖学金发放	中等职业教育国家奖学金、高校本专科生国家奖学金、高校本专科生国家励志奖学金、研究生国家奖学金、研究生学业奖学金等统一发放到社会保障卡银行账户，个人持社会保障卡经银行渠道领取。	实体卡	2024年12月

序号	牵头部门	参与部门	工作任务来源	工作任务类别	应用项目	工作任务内容/场景描述	用卡方式	完成时限
50	市卫生健康局	—	1. 广东省人民政府办公厅关于印发广东省社会保障卡居民服务“一卡通”工作方案的通知（粤办函〔2022〕254号） 2. 广东省人力资源和社会保障厅 广东省政务服务数据管理局关于推广社会保障卡在政务服务领域“一卡通”应用的通知（粤人社函〔2023〕260号） 3. 湛江市人民政府办公室关于印发湛江市社会保障卡居民服务“一卡通”实施方案的通知（湛府办函〔2023〕27号）	应用领域	—	配合省加强“卡码融合”建设。按照数字政府的工作部署，加强社会保障卡与“电子健康码”在医疗健康场景融合应用，实现“一卡通用、一码通办”。	电子社保卡	2024年12月
51	市卫生健康局	—	关于深化社会保障卡居民服务“一卡通”应用的通知（粤人社函〔2023〕342号）	应用领域	就医挂号	配合省卫健委加强“卡码融合”建设，实现个人持社会保障卡（含电子社会保障卡）关联电子健康码，在定点医疗机构窗口挂号，通过电话、网上实现预约挂号，通过自助机实现自助挂号、取号等。	实体卡、电子社保卡	2024年12月
52	市卫生健康局	—	关于深化社会保障卡居民服务“一卡通”应用的通知（粤人社函〔2023〕342号）	应用领域	就医服务	配合省卫健委加强“卡码融合”建设，实现个人持社会保障卡（含电子社会保障卡）关联电子健康码，在定点医疗机构完成诊疗、检查、住院、取药、查询、打印报告单等就医服务流程。	实体卡、电子社保卡	2024年12月
53	市卫生健康局	—	关于深化社会保障卡居民服务“一卡通”应用的通知（粤人社函〔2023〕342号）	应用领域	健康信息查询	配合省卫健委加强“卡码融合”建设，实现个人持社会保障卡（含电子社会保障卡）关联电子健康码，在医疗机构查询电子病历和电子档案等居民健康信息。	实体卡、电子社保卡	2024年12月
54	市公安局	—	1. 广东省人民政府办公厅关于印发广东省社会保障卡居民服务“一卡通”工作方案的通知（粤办函〔2022〕254号） 2. 广东省人力资源和社会保障厅 广东省政务服务数据管理局关于推广社会保障卡在政务服务领域“一卡通”应用的通知（粤人社函〔2023〕260号） 2. 湛江市人民政府办公室关于印发湛江市社会保障卡居民服务“一卡通”实施方案的通知（湛府办函〔2023〕27号）	应用领域	卡码融合	配合省加强“卡码融合”建设。按照数字政府的工作部署，加强社会保障卡与“粤居码”融合应用，实现“一卡通用、一码通办”。	电子社保卡	2024年12月
55	市公安局	市人社局	1. 广东省人民政府办公厅关于印发广东省社会保障卡居民服务“一卡通”工作方案的通知（粤办函〔2022〕254号） 2. 湛江市人民政府办公室关于印发湛江市社会保障卡居民服务“一卡通”实施方案的通知（湛府办函〔2023〕27号）	应用领域	交通违章缴费	通过社会保障卡银行账户缴纳交通违章罚款等行政罚款。	实体卡、电子社保卡	2024年12月
56	市公安局	市人社局、市交通运输局	特色应用	应用领域	交通出行身份凭证和缴费支付	通过社保卡实现“海口-湛江”轮渡跨省交通出行。	实体卡、电子社保卡	2024年12月

序号	牵头部门	参与部门	工作任务来源	工作任务类别	应用项目	工作任务内容/场景描述	用卡方式	完成时限
57	市交通运输局	—	1. 广东省人民政府办公厅关于印发广东省社会保障卡居民服务“一卡通”工作方案的通知（粤办函〔2022〕254号） 2. 广东省交通运输厅 广东省人力资源和社会保障厅关于印发广东省社会保障卡在公共交通领域“一卡通”应用实施方案的通知（粤交运〔2023〕333号） 3. 湛江市人民政府办公室关于印发湛江市社会保障卡居民服务“一卡通”实施方案的通知（湛府办函〔2023〕27号）	应用领域	交通出行身份凭证和缴费支付	探索有条件地区在交通出行方面率先实现“同城待遇”。	实体卡、电子社保卡	2024年12月
58	市交通运输局	市人社局、市财政局	1. 关于深化社会保障卡居民服务“一卡通”应用的通知（粤人社函〔2023〕342号） 2. 广东省人民政府办公厅关于印发广东省社会保障卡居民服务“一卡通”工作方案的通知（粤办函〔2022〕254号） 3. 湛江市人民政府办公室关于印发湛江市社会保障卡居民服务“一卡通”实施方案的通知（湛府办函〔2023〕27号）	应用领域	交通行业农民工工资发放	推动将交通行业工程项目的农民工工资发放至社会保障卡银行账户。	实体卡	2024年12月
59	市交通运输局	市人社局、各县(市、区)政府(管委会)	关于深化社会保障卡居民服务“一卡通”应用的通知（粤人社函〔2023〕342号）	应用领域	公交刷卡（码）乘车	个人持加载全国交通一卡通应用的社会保障卡在公交等公共交通刷卡或扫码扣费乘车，在交通方面享受持卡人群（如老年人、残疾人）对应优惠。	实体卡、电子社保卡	2024年12月
60	市税务局	—	关于深化社会保障卡居民服务“一卡通”应用的通知（粤人社函〔2023〕342号）	应用领域	社会保险缴费支付	个人持社会保障卡主动缴费、社会保障卡银行账户协议扣款，实现灵活就业人员、城乡居民缴纳养老保险费、医疗保险费。	实体卡	2024年12月
61	市税务局	—	关于深化社会保障卡居民服务“一卡通”应用的通知（粤人社函〔2023〕342号）	应用领域	自然人个人所得税预扣预缴和年度汇算缴纳税款	个人通过使用社会保障卡银行账户，在办税服务厅办理缴纳个人所得税业务。	实体卡、电子社保卡	2024年12月
62	市税务局	—	关于深化社会保障卡居民服务“一卡通”应用的通知（粤人社函〔2023〕342号）	应用领域	居民综合所得个人所得税年度退税	将退还的税费发放至个人社会保障卡银行账户，个人持社会保障卡经银行渠道领取。	实体卡	2024年12月

序号	牵头部门	参与部门	工作任务来源	工作任务类别	应用项目	工作任务内容/场景描述	用卡方式	完成时限
63	市住建局	市人社局	关于深化社会保障卡居民服务“一卡通”应用的通知（粤人社函〔2023〕342号）	应用领域	惠民惠农财政补贴资金发放	国家农村危房改造补助资金统一发放到社会保障卡银行账户，个人持社会保障卡经银行渠道领取。	实体卡	2024年12月
64	市住建局	市人社局	关于深化社会保障卡居民服务“一卡通”应用的通知（粤人社函〔2023〕342号）	应用领域	建筑行业农民工工资发放	将建筑行业农民工工资发放至社会保障卡银行账户，个人持社会保障卡经银行渠道领取。	实体卡	2024年12月
65	市水务局	市人社局、市财政局	1. 关于深化社会保障卡居民服务“一卡通”应用的通知（粤人社函〔2023〕342号） 2. 广东省人民政府办公厅关于印发广东省社会保障卡居民服务“一卡通”工作方案的通知（粤办函〔2022〕254号） 3. 湛江市人民政府办公室关于印发湛江市社会保障卡居民服务“一卡通”实施方案的通知（湛府办函〔2023〕27号）	应用领域	水利行业农民工工资发放	推动将水利行业工程项目的农民工工资发放至社会保障卡银行账户。	实体卡	2024年12月
66	市水务局	市人社局、市财政局	1. 关于深化社会保障卡居民服务“一卡通”应用的通知（粤人社函〔2023〕342号） 2. 广东省人民政府办公厅关于印发广东省社会保障卡居民服务“一卡通”工作方案的通知（粤办函〔2022〕254号） 3. 湛江市人民政府办公室关于印发湛江市社会保障卡居民服务“一卡通”实施方案的通知（湛府办函〔2023〕27号）	应用领域	大中型水库移民直补到人资金发放	中央大中型水库移民后期扶持基金直补到人资金统一发放到社会保障卡银行账户，个人持社会保障卡经银行渠道领取。	实体卡	2024年12月
67	市总工会	市人社局	1. 广东省人民政府办公厅关于印发广东省社会保障卡居民服务“一卡通”工作方案的通知（粤办函〔2022〕254号） 2. 广东省人力资源和社会保障厅 广东省政务服务数据管理局关于推广社会保障卡在政务服务领域“一卡通”应用的通知（粤人社函〔2023〕260号） 3. 湛江市人民政府办公室关于印发湛江市社会保障卡居民服务“一卡通”实施方案的通知（湛府办函〔2023〕27号）	应用领域	工会困难群体助残用卡	聚焦工会等社会保障领域，推动相关服务事项用卡。	实体卡、电子社保卡	2024年6月
68	市总工会	—	关于深化社会保障卡居民服务“一卡通”应用的通知（粤人社函〔2023〕342号）	应用领域	工会相关补贴发放	困难职工帮扶补助、职工医疗互助金、两节慰问金等统一发放到社会保障卡银行账户，个人凭社会保障卡经银行渠道领取。	实体卡	2024年12月

序号	牵头部门	参与部门	工作任务来源	工作任务类别	应用项目	工作任务内容/场景描述	用卡方式	完成时限
69	市残联	市人社局	1. 广东省人民政府办公厅关于印发广东省社会保障卡居民服务“一卡通”工作方案的通知（粤办函〔2022〕254号） 2. 广东省人力资源和社会保障厅 广东省政务服务数据管理局关于推广社会保障卡在政务服务领域“一卡通”应用的通知（粤人社函〔2023〕260号） 3. 湛江市人民政府办公室关于印发湛江市社会保障卡居民服务“一卡通”实施方案的通知（湛府办函〔2023〕27号）	应用领域	残疾人困难群体助残用卡	聚焦残联等社会保障领域，推动相关服务事项用卡。	实体卡、电子社保卡	2024年6月
70	市残联	—	关于深化社会保障卡居民服务“一卡通”应用的通知（粤人社函〔2023〕342号）	应用领域	残疾人补贴发放	将南粤扶残助学工程、0-6岁聋儿人工耳蜗手术补助、燃油补贴等资金发放至社会保障卡银行账户，个人持社会保障卡经银行渠道领取。	实体卡	2024年12月
71	市财政局	市人社局	关于深化社会保障卡居民服务“一卡通”应用的通知（粤人社函〔2023〕342号）	应用领域	惠民惠农财政补贴资金发放	监督和指导惠民惠农财政补贴资金统一发放到社会保障卡银行账户，个人持社会保障卡经银行渠道领取。	实体卡	2024年6月
72	市农业农村局	市财政局、市政数局、国家金融总局湛江监管分局	关于深化社会保障卡居民服务“一卡通”应用的通知（粤人社函〔2023〕342号）	应用领域	农业农村相关补贴发放	中央农业生产发展资金—农机购置补贴、中央耕地建设与利用资金—耕地地力保护补贴等统一发放到社会保障卡银行账户，个人持社会保障卡经银行渠道领取	实体卡	2024年12月
73	市医保局	市人社局	关于深化社会保障卡居民服务“一卡通”应用的通知（粤人社函〔2023〕342号）	应用领域	就医购药	实现社会保障卡和医保电子凭证并行使用，参保群众在就医购药时可自主选择。	实体卡、电子社保卡	2024年6月
74	市住房公积金管理中心	市人社局	1. 广东省人民政府办公厅关于印发广东省社会保障卡居民服务“一卡通”工作方案的通知（粤办函〔2022〕254号） 2. 关于深化社会保障卡居民服务“一卡通”应用的通知（粤人社函〔2023〕342号） 3. 湛江市人民政府办公室关于印发湛江市社会保障卡居民服务“一卡通”实施方案的通知（湛府办函〔2023〕27号）	应用领域	住房公积金提取	将退休人员提取的住房公积金划转至个人社会保障卡银行账户，个人持社会保障卡经银行渠道领取，逐步过渡到所有公积金提取业务划转至个人社会保障卡银行账户。	实体卡	2024年12月
75	各县（市、区）政府（管委会）	市人社局	1. 广东省人民政府办公厅关于印发广东省社会保障卡居民服务“一卡通”工作方案的通知（粤办函〔2022〕254号） 2. 湛江市人民政府办公室关于印发湛江市社会保障卡居民服务“一卡通”实施方案的通知（湛府办函〔2023〕27号）	应用领域	公用事业缴费	通过社会保障卡银行账户缴纳煤电水气费等公用事业缴费。	实体卡、电子社保卡	2024年12月