

# 广东省人民政府办公厅

粤办函〔2022〕254号

## 广东省人民政府办公厅关于印发广东省 社会保障卡居民服务“一卡通” 工作方案的通知

各地级以上市人民政府，省政府各部门、各直属机构：

《广东省社会保障卡居民服务“一卡通”工作方案》已经省人民政府同意，现印发给你们，请认真贯彻落实。实施过程中遇到的问题，请径向省人力资源社会保障厅反映。





# 广东省社会保障卡居民服务“一卡通” 工作方案

为贯彻落实《“十四五”国家信息化规划》《国务院办公厅关于印发依托全国一体化政务服务平台开展社会保障卡居民服务“一卡通”应用试点方案的通知》有关要求，深化数字政府改革建设，进一步整合民生服务资源，优化政务服务环境，聚焦群众反映强烈的民生服务卡发卡种类多、办卡周期长、用卡环境兼容性不足、重复建设突出等问题，加快推进民生用卡服务集成融合，实现以社会保障卡为载体的全省居民服务“一卡通”，制定本工作方案。

## 一、总体要求

### （一）指导思想。

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，深入贯彻落实习近平总书记关于网络强国的重要思想和关于探索以社会保障卡为载体建立居民服务“一卡通”的重要指示精神，践行以人民为中心的发展思想，以社会保障卡为载体，推动各类民生用卡服务集成融合，探索建立居民服务“一卡通”新模式，提升政务服务供给能力及管理效能，提升公共服务均等化普惠化便捷化水平，推进治理体



系和治理能力现代化，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

## （二）基本原则。

坚持统一规划。坚持全省统一领导、统一规划、统一实施、统一标准、统一平台。建立健全“一卡通”管理体制，加强安全机制及防护体系建设，确保“一卡通”建设和应用安全。

坚持高效便民。以便利群众为出发点和落脚点，全面探索民生服务卡“多卡融合”，减少群众持卡数量，丰富用卡场景，完善管理服务，确保群众办卡简便、用卡方便。

坚持共建共享。建立“省级统筹、市级落实、部门协同、社会参与”的管理格局，按照整合资源、优势互补的要求整合服务资源，省有关部门和各地级以上市各负其责，加强部门政策支持 and 配合衔接。鼓励社会力量参与建设。

坚持改革创新。创新思维，综合运用互联网、大数据等信息化手段，建立适应数字时代的社会保障卡居民服务“一卡通”管理服务体系和技术支撑体系。

## （三）工作目标。

围绕以社会保障卡为载体建立居民服务“一卡通”的总目标，在省数字政府改革建设框架内，建立社会保障卡居民服务“一卡通”应用服务平台，联接各部门现有信息平台，打造民生服务共同体，以社会保障卡（含电子社会保障卡，下同）为载体，加载政务服务、社会保障服务、就业创业服务、医疗健康服



务、教育管理服务、城市公共服务、金融服务等民生服务功能，实现“一卡多用，全省通用”，提升政务服务能力，降低群众办事成本。推动民生服务资源集中融合，实现数据资源在各部门间共建共享共用，支撑各业务领域精细化管理，形成“政策通、部门通、地区通”的居民服务“一卡通”发展格局。

2022 年底前，完成国家试点任务，社会保障卡居民服务“一卡通”应用工作机制基本建立，政务服务、惠民惠农、跨境应用等重点应用取得实效，初步实现粤港澳大湾区等区域居民服务“一卡通”，发挥示范引领和辐射带动作用。

2023 年底前，在前期完成国家试点任务的基础上，以构建全省通用通办机制、逐步实现全省“一卡通”为重点，建立社会保障卡居民服务“一卡通”基础支撑体系，聚焦群众关切、反映强烈的社会保障、就业创业、就医服务、惠民惠农补贴、交通出行、旅游观光、文化体验等政府公共服务领域，推动各项服务事项集成融合到社会保障卡。

2024 年底前，全力推进社会保障卡居民服务“一卡通”制度规范建设。全面实现各类民生服务集成到社会保障卡，基本建成全省范围内线上线下一体化的“一卡通”应用体系，形成“一张民生卡管服务、一张清单管应用、一个平台管集成、一套机制管保障”的应用格局，让群众办事更加方便，社会治理更加高效。

## 二、功能定位



## （一）基本功能。

1. 身份凭证功能。持卡人在政务服务大厅、网上政务服务平台办事，以及办理交通出行、住宿登记、参观文化旅游景点等民生服务领域事项时，社会保障卡可作为身份凭证使用。

2. 信息记录功能。通过社会保障卡记录个人基本信息、个人资质证明、公民信用信息，以及各类政府公共服务的办理、登记、结算、待遇领取等信息。

3. 自助查询功能。持社会保障卡在互联网、政务 APP、自助终端、政务服务大厅等多种渠道可以自助查询个人权益信息及办理各项相关政务服务进度信息。

4. 金融支付功能。通过社会保障卡的银行账户正常使用待遇补贴发放、缴费、存取款、转账、消费、非接闪付等金融支付功能。

## （二）应用功能。

1. 政务服务功能。利用社会保障卡的身份凭证功能，实现社会保障卡在全省各级政务服务大厅应用，持社会保障卡可办理各项政务服务事项，可查询打印政务服务办理信息。通过电子社会保障卡扫码登录、授权登录，实现在省内网上政务服务平台、移动服务平台、自助服务终端的快速登录和跨部门身份认证。

2. 社会保障功能。在全面实现社会保障卡在人力资源社会保障领域全业务应用的基础上，聚焦民政、残联、工会等领域，梳理养老助残、困难帮扶、临时救助等服务事项，推动相关服务



事项用卡，实现居民社会保障服务“一卡通”。

3. 医疗健康功能。推进社会保障卡和医保电子凭证作为身份识别介质在就医购药过程中并行使用，实现全省及跨省异地就医持社会保障卡直接结算。推动社会保障卡、电子健康码“卡码融合”，在功能上实现全省各医疗机构挂号、诊疗、购药、查询、住院、结算、缴费等就医全过程关联通用，支持通过社会保障卡查询电子病历和电子档案等居民健康信息。

4. 教育管理功能。实现全省高等院校、中小学、技工院校具有正式学籍的学生持卡享受教育管理服务，用于教育管理服务中的学籍管理、升学入学、实践活动、体质测试、健康体检、图书馆、计算机房、门禁考勤、食堂、自助设备等综合应用。

5. 城市服务功能。实现社会保障卡在公交、长途客运、出租汽车、轮渡等城市交通一卡通行，在具备条件的社会保障卡加载全国交通一卡通应用，增加交通出行功能。实现社会保障卡在旅游景区、旅游服务机构等旅游领域的身份凭证、年票、住宿登记等应用。实现社会保障卡在博物馆、图书馆、档案馆、体育馆、公园等公共文体场所应用。集成各类居民优惠卡证功能，实现持社会保障卡在全类交通、旅游、文体活动方面享受优惠。

6. 金融服务功能。充分运用社会保障卡金融功能，将各类社会保障待遇、农民工工资、惠民惠农补贴、政府人才津贴、就业创业补贴、住房公积金以及其他各类政府补贴待遇发放至社会保障卡银行账户。通过社会保障卡银行账户实现缴纳个人税费、



社保费，以及煤电水气费、交通违章罚款等公用事业缴费和行政罚款。

7. 其他公共服务功能。通过社会保障卡实现其他各类政府公共服务和政务管理领域“一卡通”功能，并支持各部门业务功能拓展。

### 三、建设内容

#### （一）加强社会保障卡居民服务“一卡通”顶层设计。

1. 制定“一卡通”总体规划。按照“十四五”国家信息化规划、省数字政府改革建设“十四五”规划的部署，制定《广东省社会保障卡居民服务“一卡通”建设总体规划》，具体明确建设目标、建设思路、总体布局、重点任务、推进路径、实施步骤等。

2. 梳理“一卡通”目录清单。全面梳理各类民生卡信息，聚焦人民群众反映强烈的服务领域，汇总各类民生部门用卡需求，编制广东省社会保障卡居民服务“一卡通”目录清单和建设规范，明确线上线下用卡场景，持续动态调整。发布应用指南，为群众提供社会保障卡居民服务“一卡通”应用网点、渠道信息和操作指引。

3. 推动“一卡通”制度建设。探索法治管理模式，明确社会保障卡“民生卡”定位。建立健全社会保障卡居民服务“一卡通”应用管理、数据共享、服务管理及考核评估等相关制度，为社会保障卡居民服务“一卡通”提供制度保障。各地区根据



实际情况制定和完善相关管理规范。

## （二）提升社会保障卡居民服务“一卡通”支撑能力。

1. 规范社会保障卡发行。采用社会保障卡全国统一标准规范，统一全省卡面样式，全面发行第三代社会保障卡，实现省内一卡通认。完善社会保障卡身份凭证、信息记录、自助查询，以及待遇补贴发放、缴费、存取款、转账、消费、非接闪付等金融支付功能。

2. 推行电子社会保障卡。在社会保障卡实体卡的基础上全面发行新型数字载体的电子社会保障卡，实现实体卡和电子卡一一对应、实时同步。全面接入省数字政府统一身份认证平台、电子证照平台、结算支付平台、粤系列服务平台，实现社会保障卡功能在数字政府的综合应用。

3. 搭建集中统一的应用服务平台。在数字政府统一框架内，搭建集中统一的社会保障卡居民服务“一卡通”应用服务平台，对接全国社会保障卡服务平台、省级政务服务平台、“粤财扶助”平台以及各民生部门业务应用系统，实现互联互通和数据共享，支撑各类民生应用的统一接入、集中赋能，实现各项居民服务“一卡通”应用和服务。在省级政务服务平台设立社会保障卡居民服务“一卡通”专区，提供线上服务入口。

## （三）拓展社会保障卡居民服务“一卡通”应用领域。

1. 推进“一卡多用”建设。对照广东省社会保障卡居民服务“一卡通”目录清单，分阶段、分步骤、分批次、分部门稳



步有序推进政务服务、社会保障、医疗健康、教育管理、城市服务、金融服务等领域用卡，探索推动居民服务“一卡通”与人才优粤卡等人才服务的良好衔接，逐步实现全省范围社会保障卡居民服务“一卡通用”。

2. 推进“全省通用”建设。依托数字政府全省一体化政务服务平台和各级政务服务机构，着力打通业务链条和数据共享堵点。建立完善社会保障卡“全省通用”服务机制，探索实现社会保障卡在全省范围通办通用，支持流动人口“携卡转移”“换地不换卡”。鼓励有条件的地区在交通出行、旅游观光、文化体验等方面率先实现“同城待遇”。

3. 探索港澳地区跨境应用。结合“双区”建设战略，实施粤港澳大湾区“一卡通”，加强在粤就业参保的港澳居民社会保障卡发卡工作，探索拓展社会保障卡金融功能跨境应用的广度和深度，拓展更多社会保障卡跨境应用。以横琴粤澳深度合作区建设为契机，探索推动社会保障卡在澳门本土发行应用。

4. 加强“卡码融合”建设。按照数字政府工作部署，加强社会保障卡与“粤省事码”“粤居码”“电子健康码”在政务服务、智慧校园、交通出行、旅游观光、文化体验、医疗健康场景融合应用，实现“一卡通用、一码通办”。

5. 全面优化完善用卡环境。各部门按照社会保障卡居民服务“一卡通”要求，全面推进政策法规、经办规程、规章制度调整优化。制定社会保障卡居民服务“一卡通”用卡环境建设



标准。按照统一标准，推动改造政务服务大厅、网上政务服务平台，以及交通设施、图书馆、博物馆、公园等文化和旅游场所用卡环境，配套相关服务网点扫码、刷卡设备。

#### （四）加强社会保障卡居民服务“一卡通”数据管理。

1. 加强数据集聚共享。依托社会保障卡居民服务“一卡通”应用服务平台，集中采集和管理社会保障卡发行、应用、资金结算、待遇补贴发放等重要环节数据。推进社会保障卡居民服务“一卡通”应用服务平台产生的数据编目挂接至省政务大数据中心，支持各相关部门通过省政务大数据中心获取“一卡通”应用数据。

2. 加强数据开发利用。加强对社会保障卡用卡历史、用卡轨迹、用卡习惯等数据综合分析，赋能数字政府改革建设，支撑各相关部门开展精准服务、主动服务、信用服务。加强对“一卡通”资金发放过程中的核实、比对、结算等的数据分析，加强安全预警监管。

3. 加强数据安全。加强社会保障卡居民服务“一卡通”数据前端采集、数据存储、数据传输、数据交换、数据应用各环节的数据安全保护，避免数据泄露，切实保障“一卡通”数据安全。

#### （五）健全社会保障卡居民服务“一卡通”管理体系。

1. 建立健全“一卡通”管理架构。成立由省领导担任组长的广东省社会保障卡居民服务“一卡通”工作领导小组，统筹



推进社会保障卡居民服务“一卡通”工作，负责整体规划、重大事项决策以及重点难点问题研究。领导小组办公室设在省人力资源社会保障厅，负责日常工作。建立“省统筹管理、地市组织实施”的管理模式，省有关部门负责指导全省社会保障卡建设，制定发展规划、标准和业务规范，考核监督全省各地“一卡通”工作。各地级以上市负责本地区社会保障卡的发行、应用、管理和服务工作，组织开展本地居民服务“一卡通”建设。

2. 建立跨部门跨地区联动机制。建立健全社会保障卡居民服务“一卡通”沟通协调机制，定期沟通协调居民服务“一卡通”建设存在问题。建立区域间的相互协作、联动服务、问题反馈等工作机制，及时响应群众在“一卡通”服务过程中的需求诉求，持续优化完善。建立督办、考核机制，结合社会保障卡居民服务“一卡通”目录清单建立对账销号制度。

3. 规范金融服务机构管理。探索建立社会保障卡金融合作机构准入机制，全面提升服务质量，推动各地级以上市规范选择确定社会保障卡金融合作机构。加强金融机构的服务管理，提升发卡效率，扩大农村地区网点覆盖面，优化账号激活、资金支付、补贴到账通知、便捷取款等服务。完善合作金融机构服务评价体系，推动各金融服务机构提供高质量服务。

4. 强化社会保障卡安全管理。完善社会保障卡全流程全周期管理机制，加强社会保障卡各环节的监控管理。加载国产密钥，加强密钥载体管理。完善社会保障卡防伪造、防篡改的技术



体系，确保卡内信息安全，切实防止冒领、冒用、盗用社会保障卡。

#### （六）提升社会保障卡居民服务“一卡通”服务能力。

1. 建立广泛覆盖的服务体系。依托各用卡部门办事大厅及合作金融机构服务网点，建立广泛覆盖的社会保障卡服务体系，为群众提供就近可办的社会保障卡服务。县级以上政务服务大厅要设置专区，配备相应的设备和人员，有条件的地方可延伸到乡镇（街道）、村（社区）和园区，加强服务队伍建设。

2. 进一步优化简化服务流程。进一步完善社会保障卡制卡、发卡、补换卡等业务环节流程，优化制卡机制，压缩办卡时限。联合合作金融机构，优化社会保障卡功能启用、银行账户激活等服务。针对老年人等特殊群体提供主动服务、上门服务。

3. 加强线上线下一体化建设。完善社会保障卡线上服务渠道，不断提升社会保障卡“立等可取”快速申领、“出生一件事”联办申领、实体卡和电子卡同步申领、“跨省通办”线上申领等服务水平。依托“粤省事”等“粤系列”服务平台和各级政务服务平台开通电子社会保障卡签发渠道。全面推行网上申领补换和邮寄服务。通过社会保障卡居民服务“一卡通”线下应用场所、线上服务平台和12345、12333等电话热线，为群众提供用卡咨询和服务引导，建立健全投诉处理联动机制。

### 四、职责分工

（一）发卡管理部门。人力资源社会保障部门作为社会保障



卡发卡主体管理部门，负责综合协调“一卡通”工作，制定社会保障卡标准规范，统一制卡发卡，建设社会保障卡居民服务“一卡通”应用服务平台，会同政务服务数据管理部门集成融合各类民生服务卡功能，会同业务主管部门制定社会保障卡居民服务“一卡通”目录清单。省人力资源社会保障厅政务服务中心（省社会保障卡管理服务中心）具体负责居民服务“一卡通”规划建设和运行管理，健全各项制度和 workflows。

（二）政务服务数据管理主管部门。负责加强“粤省事码”建设并与社会保障卡融合发展，配合人力资源社会保障部门基于“粤省事码”拓展社会保障卡线上线下应用场景、推动社会保障卡在数字政府中的综合应用。

（三）业务主管部门。医保、卫生健康、教育、民政等业务主管部门，按照“谁主管、谁负责”原则，负责本领域民生用卡需求梳理，会同人力资源社会保障部门梳理应用目录清单。按照“一卡通”应用要求，做好政策调整、业务规程优化、系统对接、用卡环境改造等工作。

（四）市、县政府。各市、县政府要明确社会保障卡居民服务“一卡通”服务管理机构，加强人员力量，统筹工作经费。制定本地社会保障卡发行应用方案、“一卡通”服务管理方案和考核机制，加强“一卡通”服务管理体系建设，将社会保障卡发行应用、“一卡通”服务管理和补助到人到户的惠民惠农资金统一发放进卡等事项纳入辖区内各级政府综合考核工作指标。按



照全省统一部署，组织督促本地人力资源社会保障、政务服务数据管理、医疗、民政、交通、文旅、工会等相关单位做好社会保障卡居民服务“一卡通”建设工作。

（五）人民银行、银保监部门。负责指导社会保障卡合作金融机构规范有序做好相关工作。督促合作金融机构向群众提供便捷优质的服务，对工作中存在违规代办、冒领补贴等问题的金融机构，组织开展排查、检查并严肃问责。

## 五、工作要求

（一）加强组织领导。在广东省社会保障卡居民服务“一卡通”工作领导小组的统筹协调推进下，人力资源社会保障部门会同省政务服务数据管理部门组织推动“一卡通”建设，建立工作台账，明确责任单位、时间表、路线图。省有关部门要按照职责分工，加大对主管行业领域居民服务“一卡通”的政策、业务、系统、数据支持力度。各地要高度重视，切实加强组织领导，层层压实责任。

（二）加强协同配合。加强各部门间“一卡通”应用协同管理，营造良好的应用环境，及时协调解决出现的问题，推动社会保障卡与残疾人证、养老助残卡、人才优粤卡、健康卡、诊疗卡、校园卡等各类服务卡之间的有效融合。

（三）加强资金保障。全面梳理经费需求，人力资源社会保障部门会同财政等相关部门研究社会保障卡居民服务“一卡通”建设相关经费保障事项，对社会保障卡发行、系统建设、用卡环



境改造、服务体系建设等工作按规定予以财政资金支持。各地、各部门要结合信息化建设工作统筹推进落实本地本领域建设资金。探索建立引入合作资金（机构）的相关制度和激励机制，推动金融合作机构及引导社会力量参与社会保障卡居民服务“一卡通”建设。

（四）加强宣传引导。各地、各有关部门要以便民利民为重点，广泛开展宣传活动，通过各种线上线下媒体采取多种形式大力宣传社会保障卡居民服务“一卡通”的定位、功能、优惠、使用等信息，提高公众认知度，营造良好氛围。

附件：广东省社会保障卡居民服务“一卡通”工作任务清单



广东省社会保障卡居民服务“一卡通”工作任务清单

工作任务	工作内容	牵头部门	参与部门	完成时限	备注
一、加强社会保障卡居民服务“一卡通”顶层设计	1. 梳理社会保障卡居民服务一卡通应用目录清单和建设规范。	省人力资源社会保障厅	省有关部门	2022 年 12 月	国家试点任务
	2. 发布社会保障卡居民服务“一卡通”应用指南。	省人力资源社会保障厅	省有关部门	2022 年 12 月	国家试点任务
	3. 制定《广东省社会保障卡居民服务“一卡通”总体规划》。	省人力资源社会保障厅	省政务服务数据管理局	2022 年 12 月	国家试点任务
	4. 建立健全社会保障卡居民服务“一卡通”应用管理、数据共享、服务管理及考核评估等制度。	省人力资源社会保障厅	—	2024 年 3 月	
	5. 各地区根据实际情况制定和完善管理规范。	各地级以上市人民政府	—	2024 年 3 月	
	6. 探索法治管理模式，明确社会保障卡“民生卡”定位。	省人力资源社会保障厅	省有关部门	2024 年 12 月	



工作任务	工作内容	牵头部门	参与部门	完成时限	备注
二、提升社会保障卡居民服务“一卡通”支撑能力	7. 建设社会保障卡“一卡通”应用服务平台。对接全国社会保障卡服务平台、省级政务服务管理平台、“粤财扶助”平台及各类民生部门业务系统，实现服务衔接和数据共享，支撑各类民生应用的统一接入、集中赋能，实现各项居民服务一卡通应用和服务。	省人力资源社会保障厅	省政务服务数据管理局	2022年12月	国家试点任务
	8. 在省级政务服务管理平台设立社会保障卡居民服务“一卡通”专区，提供线上服务入口。	省政务服务数据管理局	省人力资源社会保障厅	2022年12月	国家试点任务
	9. 全面接入省数字政府统一身份认证平台、可信电子证照平台、结算支付平台、粤系列服务平台，实现社会保障卡功能在数字政府的综合应用。	省政务服务数据管理局	省人力资源社会保障厅	2023年12月	
	10. 在社会保障卡实体卡的基础上全面发行新型数字载体的电子社会保障卡，实现实体卡和电子卡一一对应、实时同步。	省人力资源社会保障厅	省政务服务数据管理局	持续推进	
	11. 规范社会保障卡发行。统一全省卡面样式，全面发行第三代社会保障卡，实现省内一卡通认。完善社会保障卡各项功能。	省人力资源社会保障厅	—	持续推进	



工作任务	工作内容	牵头部门	参与部门	完成时限	备注
三、拓展社会保障卡居民服务“一卡通”应用领域	12. 利用社会保障卡的身份凭证功能，实现社会保障卡在广东省各级政务服务大厅应用，持社会保障卡可办理各项政务服务事项，可查询打印政务记录，通过电子社会保障卡扫码登录、授权登录，实现在省内网上政务服务大厅、移动端服务平台、自助服务终端的快速登录和跨部门身份认证。	省政务服务管理局、各地级以上市人民政府	省人力资源和社会保障厅	2022 年 12 月	国家试点任务
	13. 推进社会保障卡和医保电子凭证作为身份识别介质在就医购药过程中并行使用，实现全省及跨省异地就医持社会保障卡直接结算。	省医保局	省人力资源和社会保障厅	2022 年 12 月	国家试点任务
	14. 探索港澳地区跨境应用。结合“双区”建设战略，实施粤港澳大湾区“一卡通”，加强在粤就业参保的港澳居民社会保障卡发卡工作，探索扩大社会保障卡金融功能跨境应用的广度和深度，拓展更多社会保障卡跨境应用。以横琴粤澳深度合作区建设为契机，探索推动社会保障卡在澳门本土发行应用。	省人力资源和社会保障厅	人民银行广州分行	2022 年 12 月	国家试点任务
	15. 将惠民惠农补贴发放至社会保障卡银行账户。	省人力资源和社会保障厅、省民政厅、省农业农村厅	省财政厅、省审计厅、省政务服务数据管理局、省银保监局、广东监管局	2022 年 12 月	国家试点任务
	16. 将各类社会保障待遇、就业创业补贴、政府人才津贴等发放至社会保障卡银行账户。	省人力资源和社会保障厅	省科技厅	2023 年 6 月	



工作任务	工作内容	牵头部门	参与部门	完成时限	备注
三、拓展社会保障卡居民服务“一卡通”应用领域	17. 推进“全省通用”建设，依托数字政府全省一体化政务服务平台和各级政务服务机构，着力打通业务链条和数据共享堵点。建立完善社会保障卡“全省通用”服务机制，探索实现社会保障卡在全省范围通用，支持流动人口“携卡转移”“换地不换卡”。	省人力资源社会保障厅	省政务服务数据管理局	2023年6月	
	18. 全面实现社会保障卡在人力资源社会保障领域全业务应用，梳理社会保险、就业创业、人才服务等事项，推动各项服务事项全面用卡。	省人力资源社会保障厅	省科技厅	2023年6月	
	19. 聚焦民政、残联、工会等社会保障领域，梳理养老助残、困难帮扶、临时救助等服务事项，推动相关服务事项用卡。	省民政厅、省残联、省总工会	省人力资源社会保障厅	2023年6月	
	20. 推动社会保障卡、电子健康码“卡码融合”，在功能上实现全省各医疗机构挂号、诊疗、购药、查询、住院、结算、缴费等就医全过程关联通用，支持通过社会保障卡查询电子病历和电子档案等居民健康信息。	省卫生健康委	省人力资源社会保障厅	2023年12月	
	21. 推动实现社会保障卡全省技工院校校园“一卡通”应用。	省人力资源社会保障厅	—	2023年12月	
	22. 加强“卡码融合”建设。按照数字政府的工作部署，加强社会保障卡与“粤省事码”“粤居码”“电子健康码”在政务服务、智慧校园、交通出行、旅游观光、文化体验、医疗健康场景融合应用，实现“一卡通用、一码通办”。	省人力资源社会保障厅、省公安厅、省卫生健康委、省政务服务数据管理局	—	2023年12月	



工作任务	工作内容	牵头部门	参与部门	完成时限	备注
三、拓展社会保障卡居民服务“一卡通”应用领域	23. 全面优化完善用卡环境，按照社会保障卡居民服务“一卡通”要求，全面推进政策法规、经办规程、规章制度调整优化。制定社会保障卡居民服务“一卡通”用卡环境建设标准。推动改造政务服务大厅、网上政务服务平台，以及交通设施、图书馆、博物馆、公园等文化和旅游场所用卡环境，配套相关服务网点扫码、刷卡设备。	省有关部门	—	2023 年 12 月	
	24. 鼓励有条件地区在交通出行、旅游观光、文化体验等方面率先实现“同城待遇”。	各地级以上市人民政府	—	2023 年 12 月	
	25. 实现社会保障卡在旅游景区、旅游服务机构等旅游领域的身份凭证、车票、住宿登记等应用。实现社会保障卡在博物馆、图书馆、档案馆、体育馆、公园等公共文体场所应用。集成各类居民优惠卡证功能，实现持社会保障卡在各类旅游、文体活动方面的享受优惠。	各地级以上市人民政府、省文化和旅游厅、省公游厅、省档案厅、省公安厅、省体育局、省住房和城乡建设厅	省人力资源社会保障厅	2023 年 12 月	
	26. 推动实现社会保障卡全省高等院校、中小校园“一卡通”应用。	省教育厅	省人力资源社会保障厅	2024 年 12 月	
	27. 实现社会保障卡在公交、长途客运、出租汽车、轮渡等城市交通一卡通通行，在具备条件的社会保障卡加载全国交通一卡通应用，增加交通出行功能。集成各类居民优惠卡证功能，实现持社会保障卡在交通方面的享受优惠。	各地级以上市人民政府、省交通运输厅	省人力资源社会保障厅	2024 年 12 月	



工作任务	工作内容	牵头部门	参与部门	完成时限	备注
三、拓展社会保障卡居民服务“一卡通”应用领域	28. 将农民工工资发放至社会保障卡银行账户。	省住房城乡建设厅、省交通运输厅、省水利厅	省人力资源社会保障厅、省财政厅	2024 年 12 月	
	29. 将住房公积金发放至社会保障卡银行账户。	各地级以上市人民政府	省人力资源社会保障厅	2024 年 12 月	
	30. 通过社会保障卡银行账户缴纳个人所得税、社保费。	省税务局	省人力资源社会保障厅	2024 年 12 月	
	31. 通过社会保障卡银行账户缴纳煤电水电气费等公用事业缴费。	省国资委、各地级以上市人民政府	省人力资源社会保障厅	2024 年 12 月	
	32. 通过社会保障卡银行账户缴纳交通违章罚款等行政处罚款。	省公安厅	省人力资源社会保障厅	2024 年 12 月	
四、加强社会保障卡居民服务“一卡通”数据管理	33. 建立完善数据安全管理制度。加强社会保障卡居民服务“一卡通”数据前端采集、数据存储、数据传输、数据交换、数据应用各环节的数据安全保护，避免数据泄露，切实保障“一卡通”数据安全。	省人力资源社会保障厅	省政务服务数据管理局	2023 年 6 月	



工作任务	工作内容	牵头部门	参与部门	完成时限	备注
四、加强社会保障卡居民服务“一卡通”数据管理	34. 加强数据集聚共享。推进社会保障卡居民服务“一卡通”应用服务平台产生的数据编目挂接至省政务大数据中心，支持各相关部门通过省政务大数据中心获取“一卡通”应用数据。	省人力资源社会保障厅	省政务服务数据管理局	2023年12月	
	35. 加强数据开发利用。加强对社会保障卡用卡历史、用卡轨迹、用卡习惯等数据综合分析，赋能数字政府改革建设，支撑各相关部门开展精准服务、主动服务、信用服务。加强对“一卡通”资金发放过程中的核实、比对、结算等的数据分析，加强安全预警监管。	省有关部门	—	持续推进	
	36. 建立健全“一卡通”管理体系架构。成立由省领导担任组长的省社会保障卡居民服务“一卡通”工作领导小组及领导小组办公室。	省人力资源社会保障厅	—	2022年10月	国家试点任务
五、建立社会保障卡居民服务“一卡通”管理体系	37. 建立跨部门跨地区联动工作机制。	省人力资源社会保障厅	—	2022年10月	国家试点任务
	38. 建立社会保障卡金融合作机构准入机制，规范推动各市区社会保障卡金融合作机构的选择确定。完善合作金融机构服务评价体系。	省人力资源社会保障厅	人民银行广州分行、银保监广东监管局	2024年12月	
	39. 强化社会保障卡安全管理。完善社会保障卡全流程全周期管理机制，加强社会保障卡各环节的监控管理。加载国产密码，加强密钥载体管理。完善社会保障卡防伪造、防篡改的技术体系，确保卡内信息安全，切实防止冒领、冒用、盗用社会保障卡。	省人力资源社会保障厅	人民银行广州分行、银保监广东监管局	持续推进	



工作任务	工作内容	牵头部门	参与部门	完成时限	备注
六、提升社会保障卡居民服务“一卡通”服务能力	40. 依托各用卡部门办事大厅及合作金融机构服务网点，建立起广泛覆盖的社会保障卡服务体系，为群众提供就近可办的社会保障卡服务。县级以上政务服务大厅要设置专区，配备相应的设备和人员，有条件的地方可延伸到乡镇（街道）、村（社区）和园区，加强服务队伍建设。	各地级以上市人民政府	省人力资源社会保障厅	2023 年 6 月	
	41. 进一步优化简化服务流程。进一步完善社会保障卡制卡、发卡、补换卡等业务环节流程，优化制卡机制，压缩办卡时限。联合合作金融机构，优化社会保障卡功能启用、银行账户激活等服务。针对老年人等特殊群体提供主动服务、上门服务。	省人力资源社会保障厅	人民银行广州分行	持续推进	
	42. 完善社会保障卡线上服务渠道，不断提升社会保障卡“立等可取”快速申领、“出生一件事”联办申领、实体卡和电子卡同步申领、“跨省通办”线上申领等服务水平。依托“粤省事”等“粤系列”服务平台和各级政务服务平台开通电子社会保障卡签发渠道。全面推行网上申领补换和邮寄服务。通过社会保障卡居民服务“一卡通”线下应用场所、线上服务平台和 12345、12333 等电话热线，为群众提供用卡咨询和服务引导，建立健全投诉处理联动机制。	省人力资源社会保障厅	省政务服务数据管理局	持续推进	



公开方式：不公开

抄送：省委有关部委办，省人大常委会办公厅，省政协办公厅，省  
纪委办公厅，南部战区、南部战区海军、南部战区空军、省  
军区，省法院，省检察院，中直驻粤有关单位。

